****

**本 科 教 学 质 量 报 告**

**（2020-2021学年）**



二0二一年十一月

目 录

[1 本科教育基本情况 1](#_Toc21751)

[1.1学校概况 1](#_Toc29284)

[1.2本科人才培养目标和服务面向 2](#_Toc8412)

[1.3本科专业设置情况 2](#_Toc10056)

[1.4在校本科生情况 3](#_Toc10171)

[1.5本科生生源质量情况 3](#_Toc13882)

[2 师资与教学条件 5](#_Toc19800)

[2.1师资队伍数量及结构 5](#_Toc9682)

[2.2生师比 6](#_Toc22881)

[2.3本科生主讲教师及教授承担本科课程情况 6](#_Toc7278)

[2.4教学经费投入 6](#_Toc15375)

[2.5教学用房 6](#_Toc23809)

[2.6图书资料 7](#_Toc21678)

[2.7教学科研设备 7](#_Toc5695)

[2.8信息资源 7](#_Toc26848)

[3 教学建设与改革 8](#_Toc21302)

[3.1教师队伍建设 8](#_Toc10632)

[3.2专业建设 8](#_Toc10661)

[3.3课程建设 9](#_Toc1925)

[3.3.1全面推进课程思政建设 9](#_Toc23793)

[3.3.2.实施开展一流课程建设 9](#_Toc12921)

[3.3.3高质推进在线课程建设 9](#_Toc1965)

[3.3.4切实加强实践课程建设 10](#_Toc16669)

[3.4教材建设 10](#_Toc31319)

[3.5教学改革 11](#_Toc11255)

[3.5.1教育教学改革研究项目建设 11](#_Toc5464)

[3.5.2创新人才培养“书院制”模式 11](#_Toc23524)

[3.6开课情况及规模 12](#_Toc18405)

[3.6.1开设课程情况及课堂教学规模 12](#_Toc11747)

[3.6.2习近平总书记关于教育的重要论述研究课程情况 12](#_Toc794)

[3.7实践教学 12](#_Toc7760)

[3.7.1实验教学 13](#_Toc10954)

[3.7.2产教融合 校企合作 13](#_Toc7927)

[3.8本科毕业设计（论文） 14](#_Toc6607)

[3.9学生创新创业教育 14](#_Toc30364)

[4 专业培养能力 16](#_Toc15844)

[4.1专业培养目标定位 16](#_Toc15857)

[4.2专业课程体系建设 16](#_Toc12111)

[4.3学风建设 17](#_Toc27921)

[4.3.1加强组织领导 17](#_Toc17908)

[4.3.2营造良好育人氛围 18](#_Toc18755)

[4.3.3重视考风考纪建设 18](#_Toc2947)

[5 质量保障体系 19](#_Toc25579)

[5.1落实人才培养中心地位 19](#_Toc12843)

[5.1.1领导重视教学 19](#_Toc25143)

[5.1.2组织保障教学 19](#_Toc24094)

[5.1.3制度规范教学 20](#_Toc28919)

[5.2夯实教学质量监控体系 20](#_Toc25775)

[5.2.1持续完善教学质量保障体系 20](#_Toc1264)

[5.2.2 积极推行四级教学监测 20](#_Toc29027)

[5.2.3 深入开展领导干部与学生座谈活动 20](#_Toc17948)

[5.2.4充分发挥“校长信箱”功能 21](#_Toc13483)

[5.2.5扎实落实听课制度 21](#_Toc12799)

[5.2.6常态化教学检查制度 21](#_Toc29037)

[5.3本科基本教学状态分析 22](#_Toc5524)

[6 学生学习效果 23](#_Toc10174)

[6.1学生学习满意度情况 23](#_Toc17302)

[6.2本科生毕业和学位授予情况 23](#_Toc20089)

[6.3本科生就业情况 23](#_Toc21052)

[6.4社会用人单位对我校毕业生的评价 24](#_Toc23200)

[6.5学生抗洪抗疫、报效祖国情况 24](#_Toc17307)

[7 本科教学特色发展 26](#_Toc2725)

[7.1修订完善素质教育五项工程方案，提升人才培养质量 26](#_Toc22088)

[7.1.1思想品德提升工程 26](#_Toc23817)

[7.1.2书香校园建设工程 26](#_Toc26619)

[7.1.3写作与口才训练工程 27](#_Toc5368)

[7.1.4身心素质训练工程 27](#_Toc25141)

[7.1.5社会实践工程 27](#_Toc1230)

[7.2 践行“和学生在一起”的教育理念，打造全方位育人新模式 27](#_Toc10561)

[7.2.1 辅导员工作的“六个一”工程 27](#_Toc21923)

[7.2.2 全体教师践行“和学生在一起” 28](#_Toc2048)

[8 需要解决的问题 29](#_Toc31821)

[8.1教育教学理念有待进一步更新 29](#_Toc10087)

[8.2科研水平有待进一步提升 29](#_Toc20358)

[8.3师资水平有待进一步提升 29](#_Toc22166)

# 1 本科教育基本情况

## 1.1学校概况

郑州工商学院是2016年经教育部批准设立的全日制民办普通本科高校，学校前身为建于2002年的河南理工大学万方科技学院。学校目前有郑州、兰考两个校区，郑州校区位于郑州市郑东新区，享有省会城市丰富的经济、文化、教育资源；兰考校区位于兰考高铁站北侧，属河南省“半小时[交通圈](https://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=90985&ss_c=ssc.citiao.link" \t "https://baike.sogou.com/_blank)”，交通便利。校园占地3200余亩，总建筑面积80余万平方米，馆藏纸质图书258余万册，在校学生3万余人。

学校现有工学院、商学院、人文艺术学院、继续教育学院等教学单位，现开设59个本科专业，涵盖工学、管理学、理学、经济学、法学、教育学等八个学科门类，有省级一流专业建设点2个、省级品牌专业15个、河南省虚拟仿真类项目3个、省级一流优秀课程22门、省教育厅学术技术带头人30余人等。

学校建有工程技术实训中心、商科实训中心、校企协同创新中心、跨境电商众创空间、宝玉石鉴定与加工特色实训室、空乘实训中心、服装设计实训室、模拟法庭等校内学生实习实验教学场所，田径运动场、灯光球场、体育馆等各种体育教学设施，能充分满足教学和课外活动需要。同时，学校大力推进产学研深度融合、校政校企深度合作，与郑州市公共就业人才服务中心、江苏昆山开发区人力资源和社会保障局、泰州医药高新区人力资源和社会保障局等政府部门建立了稳定的校政合作关系；与河南保税集团、河南明志科技集团、山东歌尔声学股份有限公司、中科院计算所郑州大数据研究院、河南规划投资集团有限公司、河南省体育舞蹈运动协会、郑州恒之源科技有限责任公司等合作共建了校外示范型实践教学基地；与行业企业、科研院所共建了2个产业学院，教育部产学研协同育人项目7个，校企联盟100余个，实习、实训、就业平台广阔。

学校始终秉承“好学力行”校风，恪守“诚信、勤奋”校训，坚持质量立校、依法治校、特色兴校、人才强校、文化铸校战略，构建“把思政课程建好、课程思政做实、日常思政教育做强”三维育人格局，以“调整结构、强化内涵、彰显特色、提升水平”为主线加强内涵建设，大力推行“素质教育五项工程”，致力于培养“知识基础厚、动手能力强、综合素质高、发展后劲足”的高素质应用型人才，力争“把本领教给学生、把放心交给家长、把实用型人才交给社会”。学校毕业生就业率均达90%以上，研究生考取率15%左右，并涌现出中国大学生自强之星、中国大学生年度人物等一大批优秀学生楷模，在“挑战杯”全国大学生科技学术竞赛、全国大学生数学建模竞赛、全国大学生电子设计竞赛、省大学生科技文化艺术节、测量技能大赛、程序设计大赛、跨境电商创新创业能力大赛、“创新春”创新创业大赛等国内外比赛中获得各类奖励近千人次。

学校连续多年位列全国独立学院百强，2016年荣登全国独立学院排行榜第二名；学校转设后连续三年在中国民办大学排行榜上位居全国第七；在2021年校友会发布的中国民办大学财经类排行榜上位居全国第三，先后获得“十大品牌独立学院”“中国品牌知名度民办高校”“中国民办高等教育优秀院校”“河南省高等教育教学工作先进集体”“河南省教育系统先进集体”“河南省文明学校”“河南省优秀民办学校”等众多荣誉称号。

## 1.2本科人才培养目标和服务面向

培养目标：学校始终坚持社会主义办学方向，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，遵循高等教育发展规律，坚持“德育为先、能力为重、强化实践、全面发展”的育人理念，着力培养符合区域经济社会发展需要的、具有历史使命感和社会责任心、富有创新精神和实践能力的应用型、创新型、复合型人才。

服务面向：以“立德树人”为根本任务，以本科教育为主，立足河南，面向中原经济区，服务全国，走向世界，培养适应经济社会发展和产业结构调整需要的“基础知识厚，动手能力强，综合素质高，发展后劲足”的高素质应用型人才。

## 1.3本科专业设置情况

学校始终以服务国家重大战略需求和区域经济社会发展需求为导向，立足于区域经济社会发展对应用型人才的需求，以高质量发展为主线，以调整结构、强化内涵、彰显特色、提升水平为抓手，不断优化本科专业结构与布局。学校现有本科专业59个（见表1），涵盖了工学、管理学、理学、经济学、法学、教育学、文学和艺术学8个学科门类，形成了多学科协调发展的学科专业体系。

表1 学科门类与本科专业设置一览表

| 学科  门类 | 专业数 | 专业名称 | 所占比例 |
| --- | --- | --- | --- |
| 管理学 | 9 | 工商管理、市场营销、会计学、财务管理、人力资源管理、物流管理、电子商务、旅游管理、审计学 | 15.25% |
| 经济学 | 3 | 国际经济与贸易、投资学、互联网金融 | 5.08% |
| 工学 | 27 | 机械设计制造及其自动化、工业设计、车辆工程、材料科学与工程、能源与动力工程、电气工程及其自动化、电子信息工程、电子科学与技术、通信工程、自动化、轨道交通信号与控制、计算机科学与技术、网络工程、土木工程、给排水科学与工程、建筑电气与智能化、测绘工程、地质工程、交通工程、安全工程、宝石及材料工艺学、物联网工程、建筑环境与能源应用工程、软件工程、数据科学与大数据技术、机械电子工程、工程造价 | 45.76% |
| 理学 | 3 | 地理信息科学、人文地理与城乡规划、自然地理与资源环境 | 5.08% |
| 艺术学 | 9 | 音乐表演、舞蹈表演、播音与主持艺术、视觉传达设计、环境设计、产品设计、服装与服饰设计、表演、广播电视编导 | 15.26% |
| 法学 | 1 | 法学 | 1.69% |
| 教育学 | 4 | 社会体育指导与管理、运动康复、学前教育、小学教育 | 6.78% |
| 文学 | 3 | 广告学、英语、商务英语 | 5.08% |

## 1.4在校本科生情况

截至2021年9月30日，我校共有全日制在校普通本科学生30068人。

## 1.5本科生生源质量情况

近年来，学校发展态势良好，随着办学水平、综合实力的不断提升，学校生源充足，质量稳步提高。我校普通本科面向北京、河南、天津、河北、山西、内蒙古自治区、江苏、浙江、安徽、江西、湖北、湖南、陕西、甘肃、海南、山东等16个省、直辖市、自治区招生。

我校2020年本科共录取6028人。其中省内录取理科学生3500人，平行志愿录取最高511分，最低446分（高出本省理工类同批分数线28分），平均453.5分（高出本省理工类最低录取分数35.5分）；录取文科学生1807人，平行志愿录取最高518分，最低482分（高出本省文史类同批分数线17分），平均488.1分（高出本省文史类最低录取分数23.1分）。

我校2021年本科共录取6043人。其中省内录取理科学生3369人，平行志愿录取最高479分，最低429分（高出本省理工类同批分数线29分），平均436.8分（高出本省理工类最低录取分数36.8分）；录取文科学生1926人，平行志愿录取最高539分，最低486分（高出本省文史类同批分数线20分），平均490.3分（高出本省文史类最低录取分数24.3分）。录取考生中河南省录取占全部计划的87.6%；其他15个省市占12.4%，最终报到5869人，报到率为97.12%，在同类学校中位于前列。

# 2 师资与教学条件

## 2.1师资队伍数量及结构

学校坚持把师资队伍建设作为提高人才培养质量的根本保障，全面贯彻落实科学发展观，深入实施人才强校战略，进一步贯彻落实“提高素质、优化结构”的方针，坚持“内培和外引并举，培养和使用并行”的原则，以引进高层次人才为重点、以多措并举大力培养中青年骨干教师为基础，切实加强师资队伍建设， 目前师资队伍总量充足、结构合理，已初步形成一支总量充足、结构合理、教学水平高、科研能力强的师资队伍。

学校目前有专任教师1813人，外聘教师434人。“双师双能型”教师327人，占比18%。学校不断优化师资队伍结构，师资队伍年龄、职称、学位、学缘结构渐趋合理。专任教师中，具有高级职称教师660人，占比36.4%；具有博士学位教师62人，占比3.42%；具有硕士学位教师1272人，占比70.16%；45岁以下教师1463人，占比80.69%。

表2教师队伍职称、学位、年龄结构

| **项目** | | **专任教师** | | **外聘教师** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **数量** | **比例（%）** | **数量** | **比例（%）** |
| **总计** | | 1813 | / | 434 | / |
| **职称** | **正高级** | 167 | 9.21 | 41 | 0.09 |
| **其中教授** | 162 | 8.94 | 38 | 0.09 |
| **副高级** | 493 | 27.19 | 134 | 0.31 |
| **其中副教授** | 481 | 26.53 | 127 | 0.29 |
| **中级** | 737 | 40.65 | 149 | 0.34 |
| **其中讲师** | 718 | 39.6 | 145 | 0.33 |
| **初级** | 172 | 9.49 | 14 | 0.03 |
| **其中助教** | 150 | 8.27 | 12 | 0.03 |
| **未评级** | 244 | 13.46 | 96 | 0.22 |
| **最高学位** | **博士** | 62 | 3.42 | 29 | 0.07 |
| **硕士** | 1272 | 70.16 | 309 | 0.71 |
| **学士** | 443 | 24.43 | 85 | 0.20 |
| **无学位** | 36 | 1.99 | 11 | 0.03 |
| **年龄** | **35岁及以下** | 908 | 50.08 | 177 | 0.41 |
| **36-45岁** | 555 | 30.61 | 140 | 0.32 |
| **46-55岁** | 153 | 8.44 | 77 | 0.18 |
| **56岁及以上** | 197 | 10.87 | 40 | 0.09 |

## 2.2生师比

截至目前，学校全日制在校生数为41117人，折合在校生42237人，专任教师总数为1813人，外聘教师434人，生师比为20.81：1，能满足人才培养的需要。

## 2.3本科生主讲教师及教授承担本科课程情况

学校为确保提高教学质量，始终重视主讲教师的任课资格，建立主讲教师资格认定制度，学校本科生课程的主讲教师主要由具有中级及以上职称的讲师担任。针对新入职教师实行“导师制”培养，指定教学经验丰富的教师对青年教师进行“一对一”的传、帮、带工作，提升教学能力。

学校重视发挥教授对提高本科教学水平的重要作用，明确要求教授、副教授为本科生授课，并规定了上课的课时数量，在专业技术职务评聘、年度考核、聘期业绩考核中，都对教授、副教授需要完成的教学工作量提出了明确要求，确保了本科课程主讲教师的整体素质和本科课程的教学质量。

## 2.4教学经费投入

学校按照“科学预算、教学优先、保障到位”的原则，优先保证教学经费投入，不断加大教学项目专项投入，为创新创业教育、专业建设、课程建设、实验室建设、实践教学和教学改革、师资培训等重点项目提供经费保证，确保各项教学工作的顺利实施，满足人才培养的需要，2020年，教学日常运行支出为6036.59万元，生均教学日常运行支出为1468.15元，学校教学经费充足，保证了日常教学活动的正常开展。

## 2.5教学用房

学校占地面积2148197.61㎡，其中教学科研及辅助用房面积和行政办公用房面积为371059.83㎡，其中教室面积172883.01㎡（含智慧教室面积 1027.65㎡），实验室及实习场所面积74149.8㎡。拥有体育馆面积34418.27 ㎡。拥有运动场面积 79734㎡。学校基本条件日益完善，为教育教学提供有效的基础保障。

表3 教学用房情况一览表

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 面积（平方米） |
| 教学行政用房面积 | 371059.83 |
| 实验、实习场所面积 | 74149.8 |
| 体育馆面积 | 34418.27 |
| 运动场面积 | 79734 |

## 2.6图书资料

学校图书馆建筑总面积4.98万平方米，设有标准阅览坐席6659个。2021年，学校纸质和电子图书资源总量305.7万册，其中纸质图书总量258.4万册，年新增纸质图书9万册，图书馆电子期刊总量6800册，购置国内外大型数据库6种，自建馆藏图书信息数据库1个。为适应新形势下素质教育需求，除传统图书阅览室外，学院还建有现代化的电子阅览室及7个数字化多媒体厅，全馆业务均实现信息化管理。

## 2.7教学科研设备

学院高度重视教学科研仪器设备投入，为学院本科教学提供了有力的物资保障。截至2021年9月，学校教学科研仪器设备总值为15483.65万元，学校本学年新增教学科研仪器设备总值1031.38万元，教学科研仪器设备年增长率6.66%。

## 2.8信息资源

学校高度重视信息化建设，以信息化引领学校教育教学高质量发展，已经建成了覆盖广泛、业务丰富、管理安全、运行平稳的数字化校园网络基础平台，配备信息化工作人员35人，学校校园网主干带宽达到20480Mbps，校园网出口带宽31840Mbps，网络接入信息点数量17757个。电子邮件系统用户数1500个，管理信息系统数据总量83180GB。

学校开发有“工商微校”APP，为师生教学、科研、管理和日常生活提供掌上设备便捷使用工具。

学校成立了CIO领导小组,负责全校网络安全和信息化的统筹规划、管理协调与资金调配等工作；2020年，学校启动了新型智慧校园建设，建设了以数据资产为底座的校园网安全管理模式；实现了郑州校区和兰考校区信息系统共享；建成了覆盖广泛、业务丰富、管理安全、运行平稳的数字化校园网络基础平台，为全校的管理、教学、科研提供了优质的网络资源。

# 3 教学建设与改革

## 3.1教师队伍建设

学校一直注重教师队伍建设，积极采取多种措施提高教师待遇，建立健全教师待遇保障机制，注重奖励资助等向教育教学一线教师倾斜。学校陆续出台了《郑州工商学院“教学名师奖”评选与奖励办法（试行）》《郑州工商学院青年教师教学质量奖实施办法》《郑州工商学院优秀教学材料（教案）评选办法》《郑州工商学院线上教学优秀课程、优秀案例评选实施方案》《郑州工商学院优秀多媒体课件评选办法》《郑州工商学院校级教学成果奖评选和奖励办法（试行）》《郑州工商学院学生学科技能竞赛管理办法》《郑州工商学院科研项目资助和科研成果奖励实施办法》等一系列文件制度，现有教学相关奖励和资助类项目20多项，切实保障奖励和资助向教学一线和教学实绩突出的教师倾斜。

## 3.2专业建设

学校始终以服务国家重大战略需求和区域经济社会发展需求为导向，立足于区域经济社会发展对应用型人才的需求，以高质量发展为主线，以调整结构、强化内涵、彰显特色、提升水平为抓手，不断优化本科专业结构与布局。一是加强专业建设顶层设计，制定了《郑州工商学院本科专业建设管理办法》和《郑州工商学院一流本科专业建设实施方案》等文件，为专业建设和专业结构优化调整提供了制度保障和政策指导；二是对接国家一流本科专业建设“双万计划”，实施开展校内一流专业建设培育计划；三是优化专业准入和退出机制。改革专业建设评价办法，建立校内专业定期评价制度，建立行业企业和用人单位专业设置评议制度。实施专业动态调整机制，不断优化专业结构，凝练专业特色，避免“大而全”，力造“专而精”。适度缩减一批招生与就业状况不好的专业，按照“招得来、教得好、出得去、可持续”思路动态管理相关专业。目前已停招安全工程、材料科学与工程、地质工程等10个专业。四是以“需求导向、集群发展、培育特色、提高质量”为基本原则，加快推进“新工科、新文科”专业建设，主动适应新一轮科技革命和产业变革，着力深化专业综合改革，对原有专业实施跨学科、跨专业整合，改造传统专业，积极发展新兴专业。2020年新增数据科学与大数据技术专业。

目前，学校已经形成了以管理学、经济学、工学、艺术学、理学、法学、教育学、文学多学科协调发展的办学格局。学校现有省级品牌专业建设点10个，省级学科专业建设资助项目5个，省级一流本科专业建设点2个，省级重点培育学科二级学科1个。

## 3.3课程建设

学校坚持课程在教学资源中的核心地位，以“质量工程”建设为抓手，以在线开放课程建设为统领，重点加强公共必修课程改革，大力推动通识教育课程、专业核心课等课程建设，着力打造具有高阶性、创新性和挑战度的线下、线上、线上线下混合、虚拟仿真和社会实践“金课”；积极发展教育信息化，推动课堂教学革命。学校各专业紧密围绕人才培养目标，根据相关产业和领域的新发展和新要求，加强课程体系、教学内容等方面的改革与建设。课程体系的构建根据学校办学定位和专业建设目标，吸收企业行业专家参与研究，合理确定基础课程与专业课程、必修课程与选修课程、理论教学与实践教学的比例，形成结构合理、特色鲜明的课程体系。建立课程矩阵，课程能够支持各项毕业要求的有效达成，保证专业培养目标的有效实现。

### 3.3.1全面推进课程思政建设

为全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，深入落实全国教育大会、全国高校思想政治工作会议精神，把思想政治教育贯穿人才培养体系，将立德树人的根本任务落实在课堂教学主渠道，全面推进学校课程思政建设，学校多措并举，积极开展课程思政建设。一是加强顶层设计，学校制定了《郑州工商学院关于加强课程思政建设的实施方案》《郑州工商学院“课程思政”示范课程建设项目实施方案》，文件对课程思政建设目标、建设内容、工作任务、保障措施等方面对课程思政建设工作提出了明确要求和详尽计划安排，对学校课程思政建设工作进行了规划和指导。二是学校积极开展课程思政示范项目建设工程，每年立项20门校级课程思政示范课程，截止目前，学校共立项建设了42门课程思政示范课程；选树一批课程思政优秀教学团队，征集48门次课程思政优秀教学案例，《高等数学》被认定为河南省首批本科高校课程思政样板课程，《市场营销》被认定为首批河南省职业教育和继续教育课程思政示范课程。通过示范项目试点带动，专题培训、现场观摩、交流研讨等方式，推广“课程思政”教育教学改革先进经验，加强氛围凝造，凝聚多方力量推进“课程思政”教学改革，逐步引导全体教师重视并开展课程思政建设，从而实现课程思政全员、全覆盖。

### 3.3.2.实施开展一流课程建设

学校积极响应教育部一流课程建设“双万计划”，出台《郑州工商学院一流本科课程建设实施方案》，实施开展校内一流专业建设培育计划，推进学校一流本科建设，切实提高本科教学质量，培养一流本科人才。截至目前，学校有校级一流课程48个，河南省一流本科课程7门。

### 3.3.3高质推进在线课程建设

为进一步促进信息技术与教育教学的深度融合，推进我校在线开放课程建设与应用深入发展，提高教育质量、学校从各方面加大对在线课程建设和混合式教学改革的支持，制订了《郑州工商学院课程建设管理办法》《郑州工商学院一流本科课程建设实施方案》《郑州工商学院线上线下混合式“金课”课程建设实施方案》《郑州工商学院在线开放课程管理办法》《郑州工商学院在线开放课程建设资助办法》《郑州工商学院校级精品课程在线开放课程建设经费使用办法》《郑州工商学院线上教学优秀课程、优秀案例评选实施方案》等文件，强化教学内容和课程教学设计，加强过程管理，融合现代信息技术创新课堂教学模式，提升课程建设水平。

贯彻“以学生为中心”的理念，按照不同的建设目标和任务，从院级、校级、省级三个层次开展在线开放课程建设，加快全校性公共基础课、公共选修课、专业主干基础课和专业核心课的网络数字资源和在线开放课程建设。目前我校使用的课程数据平台主要有超星尔雅、智慧树、校级平台“爱学教”云学院，满足学分制改革背景下学生自主学习的个性化需求。

目前我校共建有省级一流课程7门，其中省级一流线上课程3门、线上线下混合式课程2门；建设有省级精品在线开放课程7门，校级精品在线开放课程10门，校级线上线下混合式“金课”课程38门。在2020年度河南省本科教育线上教学优秀课程评选活动中，我校6门课程在此项活动中获奖，其中一等奖1项、二等奖2项、三等奖3项。

### 3.3.4切实加强实践课程建设

一方面加强实验实践课程体系建设，加大综合性和设计性实验的比例，适当削减纯专业理论知识课程及教学时数，增加专业实践教学课程及教学时数，实践教学课程独立设课。另一方面合理设计专业实践、毕业实践等集中性实践教学环节。根据各专业特点，在实验课程设置与集中性实践教学环节设计上形成专业特色。三是构建更优化的实践教学设计，加大实践教学内容和素材来自产业一线的比例，把实践教学环节与职业资格证书考试紧密结合。四是进一步规范实验实训课程材料填写要求，形成实践课程教学记录及时、全面、详实、准确的局面。

## 3.4教材建设

我校高度重视教材管理和教材建设，对教材的选用实行严格的管控，制订了教材建设及管理办法，明确在选用教材时要优先选用国家级、省部级评定和推荐的应用型本科高校优秀教材、精品教材、获奖教材和国家级、省部级规划教材，及教育部教学指导委员会推荐教材，知名出版社出版教材等，确保选用教材质量。凡有“马克思主义理论研究和建设工程重点教材”的，必须选用“马工程”教材。学校严格按照选优选新的原则，优先选用国家级和省部级各类优秀教材及近年来出版的新教材。

在教材选用流程方面，学校启用了“宇华教材选用系统”，使选用流程更迅速、更准确，操作更便捷，同时，教务处加强教材选用过程的监督管理，强化对选用教材的论证和审核，定期对教材使用情况进行抽查并组织专家进行评价分析，及时更新教材，确保优质教材进课堂。

学校还出台了《郑州工商学院“立德树人”校本教材管理办法》，积极鼓励教师进行教材自助立项，有计划、有目的地编写或参编适合地方院校特色的国家级、省部级重点教材。

## 3.5教学改革

### 3.5.1教育教学改革研究项目建设

为全面提升教改项目研究质量，加快成果的形成和转化，学校通过认真研究，制订并出台了《郑州工商学院教学建设成果奖励与资助实施办法（试行）》，大幅度提高了各级成果奖励标准，设立专项资金进行支持，全方位深化教育教学改革。教学成果奖励办法的制定和实施，进一步激发和调动了教师的积极性、创造性，持续提高了我校本科教学水平和质量；引导教师在教学全过程中创新人才培养模式、更新教学内容、改进教学方法手段、强化实践环节、改革评价体系等，针对教育教学过程中出现的实际问题提出新思路、新方法和新举措，积极运用到教育教学实践中去检验，并注重教学成果的形成与培育。

学校注重发挥教学成果对教学工作的引领作用，重视教学改革与成果的培育与凝练，加强校级教改项目的申报和培育工作，积极组织省级质量工程和教改项目申报立项工作。2020年，我校获省级教学成果奖二等奖1项，获批省级教育教学改革研究实践项目2项（其中重点项目1项）；教育部高等教育司产学合作协同育人项目2项；省级新工科研究与实践项目1项；省级虚拟仿真实验教学项目2项；40项校级教育教学改革项目审批结项；35项校级教育教学改革项目批准立项；在公开出版的学术刊物发表教育教学改革研究论文224篇。

### 3.5.2创新人才培养“书院制”模式

为全面落实立德树人根本任务，深化教育教学改革，提升教育教学水平和人才培养质量，2021年学校结合学校实际在兰考校区创新推进“书院制育人模式”改革。成立了立德、树德、怀德、厚德四个书院。书院名字和内涵均源于习近平总书记一直强调的：“高等教育应坚持把立德树人作为教育的根本任务”的要求。

四个书院分别选择“立德树人”“树德务滋”“怀德固善”“厚德载物”为院训，分别确立了“奉献”“实干”“初心”“传承”为主题词的书院文化。四个书院分别侧重传承“亲民爱民、艰苦奋斗、科学求实、迎难而上、无私奉献"的焦裕禄精神、培养实干担当的有为青年、培育不忘初心的有志青年、打造继承中华优秀传统的复合型人才四个培养目的。学校投入近千万资金对学生公寓、公寓外坏境进行了装修、改造、美化，依据书院不同主题对书院内外文化建设进行了全面更新。四个书院围绕立德树人的根本任务，配备了育人导师、学业导师、心理导师、校外导师和朋辈导师五支队伍，依托书院学生专业混住、师生同住、社区管理等的交流优势，将德育工作推进至学生公寓，通过环境育人、师生交流、特色课程、品牌活动补充了思政课程和课程思政以外的思想教育阵地，有效落实了全员育人、全程育人、全方位育人。

创新推进“书院制育人模式”改革，是学校加快推进人才培养模式改革，创新开展学生教育管理工作的有益探索。书院紧紧围绕“以学生为中心”，以通识教育为抓手，以提升学生素质为核心，促进了学生“德智体美劳”的全面发展。

## 3.6开课情况及规模

### 3.6.1开设课程情况及课堂教学规模

2020-2021学年第一学期共安排本科课程3601门次共121114个课时，公共选修课程开设70门次共1424课时。2020-2021学年第二学期共安排本科课程3146门次共120108个课时，公共选修课程开设69门次共1328个课时。

为保证课堂教学质量，确保全面教学运行有序开展。我校除少数公共必修课实行大班合班上课外，其他课程理论课以班级为单位实施课堂教学，实验和实训课程根据课程性质、实验容量进行分班或分组上课，保证教学效果。

### 3.6.2习近平总书记关于教育的重要论述研究课程情况

按照教育部要求：“全国重点马克思主义学院所在高校，根据实际，面向马克思主义理论学科研究生开设“习近平总书记教育重要论述研究”必修课”，我校目前不具备研究生招生资格，无研究生培养专业，故没有开设“习近平总书记教育重要论述研究”必修课程。但是自文件发布以来，我校积极贯彻上级部门要求，把习总书记教育重要论述研究做为教师政治理论学习的重要材料进行系统学习，并把其中部分内容做为重要参考材料贯彻到形势与政策课程中，并拟于2021-2022学年，针对学前教育、社会体育指导与管理等教育学大类专业开设选修课，供高年级学生学习。

## 3.7实践教学

学校积极探索以培养学生创新实践能力为核心的实践教学模式与机制，努力构建适应拔尖创新人才培养要求的实践教学体系。加快推进实践教学信息化建设，完善实践教学规章制度，拓展实践教学渠道、开展产学合作，为不同层次、不同发展方向的学生提供更加个性化的学习空间。学生在完成实验、实习、实训等课堂实践教学环节的基础上，积极参与大学生创新创业训练计划项目、各级各类学科专业竞赛以及社会实践等实践创新活动，实践创新能力不断提高

学校围绕应用型人才培养总目标，以提升学生创新精神和实践能力为核心，构建了通识教育、专业教育、实践教育、素质养成教育相互衔接，课内与课外、校内与校外相互联动的实践教学体系。以提升学生实践能力和创新创业能力为核心，坚持“知识、能力、素质”协调发展，遵循“把实践能力培养贯穿人才培养全过程”的原则，科学整合校内资源，统筹安排各类实验、实习实训、毕业论文（设计）、学科竞赛、创新创业实践等实践教学环节。在实践教学工作中牢固树立实践育人、实践成才、实践促进就业的观念，科学地设计实践教学课程体系，制定符合专业培养特色的实践教学计划，并根据人才培养目标要求的变化，积极探索实践教学内容和方式方法的改革。强化实践教学环节质量监控，实现校内实习实验检查常规化和制度化；严肃毕业资格审核，开展毕业论文（设计）学术不端检测，严把学生出口质量关。

### 3.7.1实验教学

学校针对各学科专业对实践教学的要求，对教学计划表中所有独立开设的实验课程及理论课程的实验环节，都进行了学时、学分、开课顺序的合理设计，确保实践课程设置的科学性、合理性，并与人才培养目标具有相关密切度。

在实验教学方面，完善实验教学管理，不断改进实验教学条件和实验教学管理办法，提高实验教学质量。组织编写各类实践课程教学大纲，逐步调整和压缩演示性与验证性实验比例，增设综合性、设计性、实用性实验、做实实验项目；积极开展实验教学改革立项工作，鼓励教师将优秀科研成果转化为实验项目，鼓励学生自己动手设计实验，不断提高综合性、设计性实验，科学设置实验课课程比重。本学年本科生开设实验项目共计216个，实际开设实验项目共计197个，实验项目开出达到91.2%。

### 3.7.2产教融合 校企合作

学校进一步深化和推进校企合作产教融合，不断加强对校内外实习基地建设与管理，严格规范实习基地建设与规划，逐步构建稳定的、优质的、开放的具有一定层次性的校外实习基地布局。

我校与金蝶软件（中国）有限公司、杭州同花顺公司、河南天任电子商务有限公司、歌尔股份有限公司、中科大数据研究院、金博大律师事务所、郑州恒之源科技有限责任公司等单位签订了校企合作协议，现已建成校外实习、实训基地273个。先后与校企合作企业签定了毕业实习协议，通过校园招聘会、企业专场进校园等形式，组织学生赴校企合作企业参加毕业实习，并详细计划、周密安排，使学生在实践中学习，学习中实践。通过校企合作达到优质资源共享，形成了学生毕业实习与就业创业高度融合的校企合作模式。我校获批立项建设河南省本科高校大学生校外实践教育基地2项，分别是依托河南省进口物资公共保税中心集团有限公司建设新文科专业实习基地、依托河南省电子规划研究院有限责任公司建设新工科专业实习基地。

我校高度重视并积极推进教育部产学合作协同育人项目培育和建设工作，深入探索校企深度融合协同育人机制，努力提高应用型人才培养质量，不断增强学校服务区域经济社会发展的能力。在2020年、2021年第一批立项项目中，我校获批立项5项，项目类型涉及师资培训、实践条件和实践基地建设等方面，分别是：应用型本科背景下物联网专业师资培训、基于业财融合的财务共享实践教学中心建设研究、财务大数据与商业智能、商科类沙盘模拟与实训平台实验室建设、同花顺金融量化实践教学基地建设。

## 3.8本科毕业设计（论文）

进一步加强与完善制度建设，完成《郑州工商学院本科生毕业论文（设计）管理办法》《郑州工商学院毕业论文（设计）撰写规范》《郑州工商学院毕业论文（设计）不端行为处理办法》《郑州工商学院校级优秀毕业论文（设计）评选办法》等制度的制定与修订。

严格毕业论文（设计）管理。学校2021届本科毕业论文（设计）工作已全部结束，严格毕业论文（设计）的组织与管理，各院（部）结合专业特点，进一步规范了论文选题、开题、指导过程、论文查重和答辩等环节的标准与要求。通过召开座谈会等形式进行调查研究，加强过程管理，强化指导教师责任，注重实效，切实提高毕业论文（设计）质量，结合自身学科专业特点制定整改方案，狠抓落实，从制度和落实两个层面严把毕业论文（设计）质量关。

建立了校、院两级毕业设计（论文）工作检查制度，实行初期、中期、末期检查。通过强化毕业设计（论文）工作质量的全过程监控，有效地保证了毕业设计（论文）的质量。

学校针对2021届校所有本科生毕业设计（论文）采用“中国知网”大学生论文检测系统，进行文字复制比检测，检测论文的文字复制比例（抄袭率）在30%以内（含30%），视为检测通过，文字复制比例超过30%的，视为检测未通过，经检测通过后方可答辩。坚持这种管理制度对提升毕业论文（设计）撰写质量，端正学术风气，起到良好的警示与引导作用。

## 3.9学生创新创业教育

学校全面贯彻党的教育方针，围绕人才培养目标，深化创新创业教育改革，以提高人才培养质量为核心，以创新人才培养机制为重点，将大学生创新创业教育融入人才培养全过程。在2020版本科人才培养方案中，设置就业指导与创业教育课程，共2学分、32学时；在实践教学环节，设置创新创业训练课程，共3学分，切实将创新创业教育融入人才培养全过程。

加强平台建设，助力学生发展，我校建立了互联网创新工作室、瑰宝创新工作室、智能设计与创新实验室、物联网创新工作室、法学专业模拟法庭等14个专业教学实践平台助力学生创新创业活动。

学校坚持把创新创业竞赛作为创新人才培养的重要途径，积极鼓励和支持师生参与各类科技竞赛以及包括“挑战杯”大学生创业计划竞赛在内的各项创新创业大赛，各类创新团队在国内外竞赛中屡创佳绩。我校马纪岗、郭闪闪、胡阳、刘舒等老师指导和带领学生在2020年"挑战杯"河南省大学生创业计划竞赛荣获金奖3项，银奖5项，铜奖13项；马纪岗、祝朝坤等老师指导和带领2支队伍在第十五届“挑战杯”河南省大学生课外学术科技作品竞赛荣获二等奖3项，三等奖5项；郭闪闪、程功老师指导和带领学生在第六届全国高校BIM毕业设计创新大赛（本科组）分别荣获一等奖、三等奖；祝朝坤、张艳敏老师指导和带领学生在2020年第七届河南省大学生机器人竞赛荣获二等奖、三等奖；胡李裔、赵创、王帅和魏颖老师指导和带领学生在第三届智盛杯全国大学生金融科技创新能力大赛荣获2个三等奖；张金金、宋柯赢指导和带领学生在河南省第五届学生体育舞蹈锦标赛中荣获一等奖、二等奖；孙晓华老师指导和带领的学生在第十八届“中南星奖”设计艺术大赛中荣获三等奖；原立格、祝朝坤和张凌燕老师指导和带领的队伍在第十一届蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛河南赛区荣获3个一等奖、10个二等奖、6个三等奖。

# 4 专业培养能力

学校坚持“德育为先、能力为重、强化实践、全面发展”的育人理念，打造“基础知识厚、动手能力强、综合素质高、发展后劲足”的人才培养特色，不断探索和完善应用型人才培养的体系和模式，根据学校人才培养总目标，结合行业、专业性质和社会需求，各专业明确了自身定位和培养目标，加大经费投入，重视教学资源建设，加强师资队伍建设，不断提升专业培养能力。

## 4.1专业培养目标定位

依据高水平应用型大学的目标定位，学习贯彻相关文件，分析国家及河南省经济社会发展需求、专业人才岗位需求和学生全面发展需求，充分认识和把握经济社会发展对专业人才知识、能力、素质等方面的新要求，结合学科专业优势和特色，以专业类教学质量国家标准、国内外专业认证标准、行业最新从业标准为底线，制定明确的培养目标和毕业要求。

各专业对照本科专业类质量国家标准和认证标准，结合本学科专业特色，在开展多方调研的基础上，进一步校准各专业应用型人才培养目标，并通过矩阵分析，明确毕业生必须掌握和具备的知识、能力、素质结构。组织相关学科专业校内外的专家、行业企业专家、教学管理人员代表、学生代表等召开人才培养方案修订论证会；每个专业至少参考三所省内外高校同类专业的人才培养方案，至少聘请两位以上校外相应学科专家、行业企业专家，对专业人才培养方案的科学性、合理性以及可操作性等方面展开充分论证。依据“行业需求、职业导向、专业集群”三项原则，找准专业行业定位，准确把握人才培养目标定位，确保专业人才培养质量。

## 4.2专业课程体系建设

为培养高素质创新型人才，学校高度重视专业课程体系建设。目前，学校专业课按照2020版人才培养方案的设置要求，构建了由通识教育、专业教育、专业实践教育、素质养成教育四个模块的课程体系。各专业根据毕业要求，以能力培养为导向，通过全面梳理、整合优化，在坚持综合培养、夯实基础的基础上，构建合理的课程体系和实践教学体系，实现知识结构与课程体系整体优化。

以“优化结构、提质增量、突出特色”为目的，加强公共课程改革，大力加强人文通识教育课程建设；大力推进学生“素质教育五项工程”（思想品德提升工程、书香校园建设工程、写作与口才训练工程、身心素质健康训练工程、社会实践创新工程），将素质养成教育融入专业教育之中，重点进行应用文写作、演讲与口才训练、身心素质健康训练等应用性素质养成教育特色课程建设；紧扣时事政治热点，结合课程思政建设，坚持做好每天上下午学生“课前十分钟演讲”、教师精彩点评的延伸课堂教学活动。

严格按照中宣部和教育部有关规定，开足、讲好思政类课程，设置思想政治理论课程、军事理论课程、劳动教育课程。一方面充分发挥思想政治理论课在思政工作中的主渠道作用，同时坚持课堂教学与日常教育相结合，积极拓展思政类课程实践教学渠道，通过开展爱国主义教育基地、国家公祭仪式等相关内容的主题教育活动，包括劳动教育、红色教育、公民道德教育、志愿者服务、公益活动等，发挥第二课堂的教育作用，认真贯彻落实学校素质教育中的“思想品德提升工程”。全面落实“立德树人”机制，以立德树人成效作为检验人才培养工作的根本标准，把思想政治教育贯穿人才培养全过程，扎实推进习近平新时代中国特色社会主义思想融入学科、融入专业、融入课程、融入课堂、融入头脑；构建全员育人、全方位育人、全过程育人的人才培养大思政体系，把立德树人内化到专业培养目标、毕业要求和课程设置等方面；深入发掘和提炼各课程所蕴含的思政要素和德育功能，在各门课程中加强课程思政的教学设计，铸魂育人。

为贯彻落实《教育部关于切实加强新时代高等学校美育工作的意见》，把公共艺术课程与艺术实践纳入学校人才培养方案，每位学生须修满规定的公共艺术课程学分方能毕业。

贯彻落实《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》，设置劳动教育课程，纳入人才培养方案。各专业结合自身特点明确劳动教育的主要依托课程，有机融入劳动教育内容。提倡加大跨学科专业融合课程的开设，注重学科交叉培养。

## 4.3学风建设

学风是高等学校办学思想、人才培养质量和管理水平的重要标志，也是学生思想品质、学习态度和综合素质的重要体现，是学生思想政治教育和校园精神文明建设及高校校风的重要组成部分。良好的学风对于提高教学水平和人才培养质量，促进学生的全面发展和健康成长有着十分重要的意义。学校始终秉承着“好学力行”的校风，高度重视学风建设，出台多项措施，将学风建设贯穿到人才培养各环节，育人成效显著。

### 4.3.1加强组织领导

学校党政领导和学院领导要高度重视学风建设，成立校、院两级学风建设领导小组，统筹安排和协调全校的学风建设工作。督促和协调广大教职员工积极参与学风建设，以教风带动学风，以管理促进学风，以服务护助学风，以环境养育学风。以学院为实施单位，从加强教学、思想教育和学生管理等方面入手，以制度建设和强化管理为突破口，以正面教育为主，以文明素质提高、学习任务完成、学习纪律好转、考试纪律严明为切入点，引导学生从规范走向自觉，从必须走向自然，从“要我学”走向“我要学”，使学生志存高远、敬业爱校、自重自律、自强自立，形成全员育人、全程育人、全方位育人的良好局面。

### 4.3.2营造良好育人氛围

坚持开展富有实效的学风教育专题活动，强化学生的国家使命感与社会责任感，引导学生增强学习原动力与内驱力，促进学生刻苦学习；优化学风管理制度，强化学风建设落实，完善考评体系，严格课堂纪律管理、学籍管理等学生日常管理；营造书香校园建设、师生全员阅读氛围，建设优良学风校风。开展学习型班级、宿舍创建，加强学术型学生社团建设；开展学习能力提升活动，加强校园文化建设；进一步增强保障条件。加强学工队伍建设和教风建设，优化学习环境，拓展学习空间，形成良好的教风、学风、校风学习环境。

### 4.3.3重视考风考纪建设

学校高度重视考风建设，把考风考纪教育作为诚信教育和品德教育的重要环节，作为促进学风建设的重要手段。践行诚信考试，弘扬诚信正义，教育引导学生提高自身修养，做一名诚信学生认真做好各类考试组织工作，通过召开教职工会议、学生考前动员会等将监考教师教育和学生教育紧密结合，抓好考试工作的各个环节，加强对考试工作的组织与领导，认真做好考务工作，加强试卷命题和保密工作，明确监考人员职责，严格监考规范，进一步规范违纪行为和认定程序，加大对作弊学生的处理力度，每天发布“考试违纪处理情况通报”，警示学生拒绝作弊行为，坚守诚信考风，促进学风建设。从校、院（部）、班级多个层面积极开展诚信考试系列宣传教育活动，考生考试违纪人数逐年降低。

# 5 质量保障体系

教学质量是学校的生命线，质量保障体系是确保学校人才培养目标达成的基本条件。目前学校初步构建了领导重视、设计合理、标准清晰、制度完善、支撑有力、手段丰富、监控到位、反馈有效、持续改进的教学质量保障体系。

## 5.1落实人才培养中心地位

学校认真贯彻全国、全省教育大会精神，深入落实“以本为本、四个回归”的要求，始终把本科教学摆在人才培养的中心位置，不断强化落实教学中心地位，紧紧围绕全面提高人才培养能力这个核心点，形成了全校高度重视本科教学、体制机制保障本科教学、统筹谋划推动本科教学、优势资源集中本科教学的本科人才培养格局。

### 5.1.1领导重视教学

学校领导始终坚持优先考虑教学工作，在工作部署中突出强调教学工作，把本科教学当作学校的核心工作，始终围绕着“七个一”全面扎实推进本科教学工作。校长办公会每学期至少召开一次专题会议研究本科教学工作，对专业设置及布局优化、人才培养方案修订、培养模式改革、教学评估等重大问题进行专题研究；学校坚持把教学工作列为学校工作例会的第一个议题；校领导坚持每一个学期参与期初、期中、期末教学检查和各项重大教学工作评估，并坚持深入教学一线，每学期开学前检查教学准备工作；建立并落实校领导听课制度，校领导坚持每学期开学第一天听开学第一课，日常深入本科生课堂带头听课；落实校领导联系学生制度，每月至少一次面对面与师生座谈交流，深入基层加强调查研究，切实解决实际困难和突出问题；拓宽校长信箱等意见建议渠道，对每一封校长信箱信件均进行回复，积极回应学生关心问题；学校各类评优评先向一线教师倾斜，坚持每年评选一次教学名师、青年教师教学质量奖等。

### 5.1.2组织保障教学

组织保障系统是教学质量保障的基础。学校建立由决策机构、执行机构、保障机构和评价机构构成的“董事会—学校—部门—院（部）”四级组织保障机构。

学校实行董事会领导下的校长负责制。校长办公会是教学质量保障工作的领导决策机构。校长是教学质量第一责任人。分管教学副校长负责本科教学日常管理。校级教学指导委员会和学术委员会主要对学校教学工作中一些重大问题行使指导、审议、评价和咨询等职能。党政办负责质量目标决策咨询，为学校决策提供依据。

实行校院两级管理体制。教务处起教学管理的主导作用，学生处负责学生教育和日常管理，团委负责第二课堂建设和管理；各院（部）起主体作用，行使各项教学活动计划制定与组织实施、教学质量保障体系的具体实施等行政管理职能。

由人事处、教师发展中心、财务处、后勤处、现代教育技术中心、图书馆等部门组成保障机构。负责师资队伍、教学经费、教学条件、实验室、图书资料、校园网等资源的配备和管理。

教学评价中心主要行使对教学工作及质量监测、评价、反馈与督导等职能。校院两级教学督导实施对教学质量有效的监控、检查、评价和指导。

建立统筹联动的教学运行保障机制，保持“董事会—学校—部门—院（部）”有机联动，既各司其职、各负其责，又密切联系、彼此协调，为教学质量管理工作提供组织保障。

### 5.1.3制度规范教学

为进一步强化教学质量，加强教学管理，学校制订并不断完善《郑州工商学院教学管理工作规范》《郑州工商学院教师教学工作规范》《郑州工商学院校院两级教学督导工作方案》《郑州工商学院教案撰写规范》《郑州工商学院听课制度本科生毕业论文（设计）撰写规范》《郑州工商学院关于教师停课、调课与补课的规定》《郑州工商学院评教实施办法》《郑州工商学院学生教学信息员工作细则》《郑州工商学院教学差错和教学事故认定与处理办法》等系列管理办法，进一步规范教学管理，保障教学工作稳定运行。

## 5.2夯实教学质量监控体系

### 5.2.1持续完善教学质量保障体系

在教学质量的监控与评价方面，学校制定了《郑州工商学院本科教学质量保障体系实施办法（试行）》，建立由决策机构、执行机构、保障机构和评价机构构成的“董事会—学校—部门—院（部）”四级组织保障机构，建立统筹联动的教学运行保障机制，保持“四级”有机联动，既各司其职、各负其责，又密切联系、彼此协调，为教学质量管理工作提供组织保障。通过完善机构，建立制度，夯实了教学质量监控基础，教学质量保证体系进一步完善，形成了教学质量监控常态化、制度化，促进教育教学质量全面提升。

### 5.2.2 积极推行四级教学监测

学校日常教学监控，充分发挥督查室、校级督导团、院部督导、学生教学信息员四级联动作用，深入课堂、深入宿舍、深入其他学习场馆，全方面监测教学质量。

### 5.2.3 深入开展领导干部与学生座谈活动

领导干部每月深入班级座谈至少一场，及时发现教育、教学中的问题与不足，有计划、有目的地改进教育、教学质量。

### 5.2.4充分发挥“校长信箱”功能

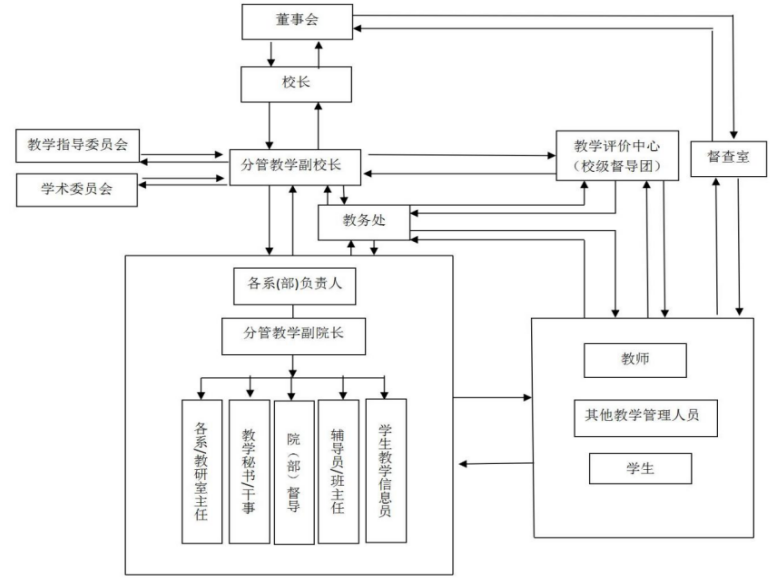
在学校网站设立校长信箱，及时整理“校长信箱”信件，畅通信息反馈渠道，高效回复信件，对于师生、家长、社会关注度高的问题，及时公开回复，不断优化“校长信箱”的信息搜集与反馈、涉及事项改进与完善机制。

### 5.2.5扎实落实听课制度

学校各级领导干部要按照《郑州工商学院听课制度》要求，深入课堂，及时了解教学状况。坚持教师互相听课制度，按照随机听课、定向听课、交互听课和观摩听课等方式，实施全面听课检查，及时发现和解决教学中存在的问题，提高教学管理工作的针对性和有效性。

### 5.2.6常态化教学检查制度

教学检查分为学校检查和院（部）自查两个层级，包括期初、期中、期末检查三个阶段，以规范教学、过程检查、考核质量为重点，组织日常检查和专项抽查，检查内容主要包括人才培养方案、课程教学大纲执行情况；课堂教学、实验教学等环节；试卷命题和批阅；毕业论文（设计）指导工作；教学秩序检查等。每学期中期校领导和相关职能部门对教学单位的教学运行情况进行集中检查，了解教学质量，及时解决存在的问题，改进教学工作。

图 1 质量监控系统

## 5.3本科基本教学状态分析

教学基本状态数据采集工作是保证学校教学质量的基础工作，是学校人才培养质量监测和评估的重要举措，是实现人才培养管理信息化、数据信息精准化和管理决策科学化的重要依据。学校高度重视高等教育质量监测国家数据平台采集工作，召开专题会议，明确责任人，要求各单位要围绕本科人才培养方案关键要素，如实编制学年度本科教学质量报告，多维分析与展现师资与教学条件、教学建设改革、质量保障体系等情况，系统总结本科教学工作成效与不足。学校组织教学指导委员会专家对数据及报告进行审核与分析，找出办学与管理的薄弱环节，并提出切实提高本科教学质量的有效措施。

# 6 学生学习效果

## 6.1学生学习满意度情况

高校学生是教学质量的重要评价、评判者，如何提高学生对授课教师和教学管理服务的满意度，已成为学校办好学生满意的高等教育的重要指标和内涵。为了解学生对于学校教学工作及教学效果的满意度，进一步加强学生与教师之间的沟通和交流，提高教学质量和教学管理水平，学校教务处开展了学生对教学工作及教学效果的满意度调查工作。本次调查对象为全日制在校生，在受调查学生中按培养层次、专业、年级进行分层抽样，调查依托问卷星平台网上填写的方式展开，分别对课程设置的满意度、课堂教学方法的满意度、实践教学的满意度、教学服务管理与保障的满意度以及学生对学校教学质量的总体满意度方面进行了问卷调查，调查结果显示，学生对学校教学质量的总体满意度高达98.29%，学生满意度较高。

## 6.2本科生毕业和学位授予情况

2021年全校7418名应届本科毕业生，取得毕业资格7369人，毕业证取得率为99.34%，学位授予率99.29%。

## 6.3本科生就业情况

学校开设就业指导与创业教育、大学生职业生涯与发展规划等就业课程加强就业指导，切实为学生做好就业咨询、就业指导服务。举办多场校内招聘会，为学生就业提供丰富的选择。充分利用院系专业优势，加强与用人单位联系，提高毕业生就业专业对口比例，为学有所用、用有所成创造良好条件。近年来，毕业生就业质量和就业层次不断提高。

截止2021年8月31日，学校应届本科毕业生就业率为84%，从本科毕业生就业去向来看，毕业生最主要的毕业去向是企业就业，占72.43%；升学（含出国、出境深造）391人，占5.27%。

表4 2021届本科毕业生就业去向统计表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | | 人数 | 比例 |
| 总数 | | 6231 | 84.00% |
| 就业 | 政府机关 | 26 | 0.35% |
| 事业单位 | 107 | 1.44% |
| 企业 | 5373 | 72.43% |
| 部队 | 8 | 0.11% |
| 国家和地方项目 | 28 | 0.38% |
| 升学（含出国、出境深造） | | 391 | 5.27% |
| 灵活就业 | | 298 | 4.02% |
| 自主创业 | | 26 | 0.35% |

## 6.4社会用人单位对我校毕业生的评价

学校坚持“德育为先、能力为重、强化实践、全面发展”的育人理念，打造“基础知识厚、动手能力强、综合素质高、发展后劲足”的人才培养特色，积极开展创新创业教育，不断探索和完善应用型人才培养的体系和模式，教学质量不断提高，办学质量赢得社会广泛赞誉。历年毕业生就业率稳定在90%以上。“上手快，肯吃苦，留得住，用得上”成为用人单位对我校毕业生的普遍评价。

## 6.5学生抗洪抗疫、报效祖国情况

**抗洪救灾 疫情防控。**自2021年7、8月间郑州汛情、疫情发生以来，学校广大党员师生干部闻“汛”而动，与“豫”同行，积极捐款捐物，有的奔赴受灾一线参加防汛救灾，有的化身志愿者在后方做力所能及的一些事情，他们将党史学习教育的成效转化为抗汛救灾的生动实践，在防汛救灾中彰显郑工商的青春力量。

工学院土木工程专升本2001班学生汪子博、审计学本科2001班学生魏伦恒、人文艺术学院法学本科1901班学生赵展晖等同学，闻汛而动、以疫为令冲锋在前，坚守在抗洪、抗疫一线，先后完成抽水排水、消毒消杀、安置受灾群众、扫码、登记、测体温，维护秩序等工作，在疫情防控工作中，赵展晖被授予汤阴县“有为青年”，还曾荣获安阳市“优秀共青团员”“河南省优秀共青团员”等荣誉称号。

学校兰考校区团总支书记孙翠、市场营销K2003班学生乔博威、机电一体化技术K2001班学生彭国栋等学校师生，在看到学校为在郑州校区休整的1000多名救灾官兵征集换洗内裤和袜子的通知后，急忙发动自己身边的亲戚朋友，筹集到900多双袜子和内裤，送到郑州校区相关负责人手中，同时还为新乡、卫辉、鹤壁等受灾严重严重的县市积极捐款捐物。面对天灾，他们尽自己的能力，做好后勤保障工作，为社会出一份力，充分彰显了我校师生作为青年应有的担当。

人文艺术学院新闻传播系的老师芦昭、工学院2019级土木工程本科1902班学生郜子明、会计学专业1910班的相雯颖等师生在疫情爆发后，第一时间加入了志愿者队伍，在全省各地进行的多轮全员核酸检测中，他们积极协助医护人员维持秩序，手把手引导老人登记检测健康码，帮助残疾人抬轮椅，在核酸检测现场的每个角落都能看到他忙碌的身影。

社会体育指导与管理专业2020级学生关永甲、会计专科1903班学生马凯、商学院电子商务专1901班沈海瑞、赵东亮等多名同学均是退伍军人，在抗洪、抗疫的战斗中，他们用实际行动诠释了退伍军人退伍不褪色、换装不换心的男儿本色，诠释了新时代青年人对历史使命的担当。

据统计，抗洪救灾期间学校通过河南青少年发展基金会向灾区捐款10万元；筹措并运送1000箱水、300件救生衣、50套被褥、200套床单被罩、100份饭菜、若干包装方便食品，手电筒头灯等第一批应急物资共计5吨；为救灾官兵提供休息场所。除此之外，郑州工商学院师生自发组织捐款捐物金额已达100多万元，如学生乔博威通过郑州红十字会公众号捐赠5万元、林靖宇捐赠600箱饮用水和600箱方便面等。

**踊跃参军 报效祖国**。我校党委和行政领导班子高度重视大学生应征入伍工作，设有党委武装部并配有专职武装干事，成立郑州工商学院征兵工作站。自2020年起全国征兵改为一年两征两退，征兵工作贯穿学年始终，为切实做好征兵宣传、动员、兵役登记、组成体检、政审等一系列步骤，武装部在上级征兵部门和党委的正确指导下，制定《郑州工商学院征兵工作实施方案》，与团委学生处及各二级学院通力配合，积极协作，成立征兵工作领导小组，各二级学院设定征兵专员，每年成立征兵工作交流微信群和QQ群，开通征兵工作专线，及时解决学生征兵过程中疑难问题，解决家长疑惑，让每位学生都能深刻认识征兵环节步骤和征兵意义，同时严格质量把控，力争将品学兼优、身体素质好、作风扎实的优秀学子送到部队，为国防建设做出应有的高校贡献。

另外，武装部充分利用新媒体、新方式积极推动做好征兵前期宣传工作，在新闻网站、公众号、抖音等平台进行征兵宣传；利用班会进行征兵宣传主题教育；利用毕业季大型就业双选会深入一线进行答疑和动员，从而也在很大程度上解决学生就业问题；利用校园电子屏滚动播放征兵宣传视频，点燃学生爱军拥军热情；利用特殊节日进行慰问退伍老战士；在校园主干道制作醒目条幅和展板，让学生随时随地看到征兵工作也是践行关心国防、支持国防的有力行动。

据近三年实际送兵数据统计：2019年义务兵男兵141人、直招士7人、女兵4人；2020年义务兵男兵242人、直招士官13人、女兵10人；2021年义务兵男兵288人、直招士官6人、女兵5人，三年合计走兵716人，并无一例退兵和举报现象。与同类院校相比，我校每年均会超额完成征兵任务工作绩效连续排名第一。学校和征兵工作专员也屡次获得“征兵工作先进单位”“征兵工作突出单位”“征兵工作先进个人”等一系列荣誉。

# 7 本科教学特色发展

学校在多年的教学实践中，始终坚持社会主义办学方向，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，遵循高等教育发展规律，坚持“德育为先、能力为重、强化实践、全面发展”的育人理念，主动适应建设行业及区域经济社会发展需要，不断探索实践应用型人才培养模式，逐步形成了鲜明的办学特色。

## 7.1修订完善素质教育五项工程方案，提升人才培养质量

2010年在全校范围继续深入实施的学生素质教育“五项工程”，独具特色并取得显著成效。 2020年，学校申报的“以素质教育五项工程为校园文化载体，开辟育人新路径”荣获河南省教育厅优秀校园文化建设二等奖。

素质五项工程以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以落实立德树人为根本任务，深入贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神，坚持社会主义核心价值观。以第一课堂和第二课堂相结合的教育为基础，以品德提升、人文素养、表达能力、身心素质和社会实践教育为重点，以提高学生综合素质和能力为目标，构建覆盖课堂教学、校园文化活动和社会实践活动三位一体的素质教育体系和能力培养的长效机制，促进学生德智体美劳等综合素质和能力全面发展，提高学生社会适应能力和创新创业能力，使学生学会做人、学会做事、学会学习、学会生活、学会审美、学会健体，为学生成就学业与事业成功奠定坚实基础。

### 7.1.1思想品德提升工程

以立德树人为根本，以理想信念教育为核心，以社会主义核心价值观为引领，坚持“大爱”育人理念，探索思政课程与课程思政的有机结合，充分发挥思想政治理论课在思政工作中的主渠道作用，科学规划理论教学与实践教学活动的学时，加强以英模讲座、专题教育、主题班会、知识竞赛、调研考察等为主要内容的实践教学和第二课堂活动，牢固树立学生的“四个意识”，坚定学生的“两个维护”和“四个自信”，不断提高学生认识问题、分析问题、解决问题以及规划自身发展的能力，增强学生的政治理论素养和个人品德修养，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，培养又红又专、德才兼备、全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人。

### 7.1.2书香校园建设工程

列出经典、精品书籍的书目，要求教职工广泛阅读，本科生在校期间阅读30—36本，专科生阅读15—20本。通过开设书香校园建设阅读与欣赏课程，定期举办读书心得报告会、读书朗诵会、读书知识竞赛活动、读书月活动等，提高学生阅读兴趣、欣赏能力、人文素养，使学生通过广泛涉猎经典名著，进一步开拓扩展视界；通过经典引领，跨越文理隔阂，丰富学生人文知识储备，提高自身文化素养，自觉养成浸润书香、沁心墨牍的良好行为习惯；使学生爱读书、会读书，培养学生的价值判断能力、逻辑分析能力、继承创新能力、终身学习能力。

### 7.1.3写作与口才训练工程

将常用应用文写作纳入素质教育课程体系，根据各专业人才培养需要制定相应授课内容，凸显专业特色，使学生熟练掌握常用应用文写作基本知识与技能。采取课前演讲、主题辩论等多种形式，切实提高学生语言表达能力，使学生具备基本的演讲能力和社交技巧，提升就业创业竞争力。

### 7.1.4身心素质训练工程

要求学生在校期间积极参加晨练和课外体育锻炼，引导学生掌握1-2项运动技能，培养学生良好的体育锻炼习惯和健康的生活方式，形成全校学生热爱体育、崇尚运动、健康向上的良好风气。引导学生积极参加心理素质测试，通过开设心理健康教育课程，开展心理健康月活动和心理素质拓展活动，建立学校、院系、班级、宿舍“四级”预警防控体系，做好心理危机及时干预疏导工作，切实加强学生心理健康教育，有效预防心理障碍发生和进行心理疾病治疗，优化学生心理品质，提高学生心理调适能力。

### 7.1.5社会实践工程

要求学生利用所学知识，积极投身社会实践活动，将社会实践“受教育、长才干、做贡献”三大功能与促进大学生就业创业紧密结合。采取学校指导和学生自主设计相结合的形式，建立分层推进的社会实践活动体系。通过丰富生动的社会实践活动，让学生了解社会、认识社会，培养学生的社会实践能力、吃苦耐劳精神、探索精神和创新能力，开扩学生视野，增强学生社会责任感，促进学生顺利成长成才。

## 7.2 践行“和学生在一起”的教育理念，打造全方位育人新模式

自建校以来，学校一直秉承“育人为本、德育为先”的办学理念，结合学校实际情况，坚持把学生管理工作放在学校各项工作中的重要位置，在辅导员工作中创新性的提出辅导员工作的“六个一”工程，，努力把理论育人、实践育人、管理育人充分结合起来，打造学生管理的新形式，探索学生管理的新路径。几年来，“和学生在一起”学生管理工作理念已经得到广大学生的支持，也正日渐得到社会的广泛认同，学生管理工作的实际效果也正日趋凸显，已经成为我校各项工作中的一个亮点工作，对我校各项工作的稳定开展起着重要的作用。

### 7.2.1 辅导员工作的“六个一”工程

我校的学生管理工作一直秉持“和学生一起”的理念，辅导员工作的“六个一”工程是这一理念的具体体现，也是学生日常思想政治教育工作的主要承载形式，是辅导员队伍的日常工作要求，具体实施情况如下：每天深入一次学生宿舍；每周听所带各班一节课；每周给所带班级开一次班会；每周写一篇周记；每周与个别学生深入谈话一次；每学期写一篇辅导员工作论文。通过与学生的密切接触全面了解学生，掌握详实的学生资料，并通过周记和论文的形式认真思考、总结提升。“六个一”的工作模式，是在长期的辅导员工作中总结沉淀出的适合我校学生特色的工作模式。在我校辅导员工作“六个一”工程的具体落实下，学校整体学生管理水平不断提升，这项工程和我校学生“素质教育五项工程”相配合，在育人方面发挥实效。

### 7.2.2 全体教师践行“和学生在一起”

全体教师在学生学习、生活、情感的道路上也始终秉持“和学生在一起”的理念，努力做到和学生“身在一起、心在一起、志在一起”，争做学生的人生导师和知心朋友。第一，在课前演讲环节，任课老师进行点评，有效的激发了学生的学习兴趣。第二，在讲好课程的同时，做好答疑辅导，增加和学生的课后交流。第三,做好班主任工作，深入学生心灵，解决学生的思想问题、情感问题，帮助学生树立正确的人生观和价值观。第四，积极开展考研指导，及时解答考研学生的疑惑，增强学生信心。第五，积极开展学科竞赛指导工作，培养学生的实践能力、创新能力和合作能力。第六，开展书院制育人模式的改革和创新，实施导师制，有利于学生的思想教育和行为素质养成。

# 8 需要解决的问题

## 8.1教育教学理念有待进一步更新

对于一些新的教育教学理念，还存在领会不够到位的情况，尤其是对于“四新”建设、产教融合的理念，还需全员、全方位进一步学习、探索和研究。

学校将通过组织学习、培训等多种方式加强学习，促进全员不断学习教育教学新理念、吸收新的教育思想、掌握新的教学手段，探索打造高效课堂的有效途径，提高教学基本技能。

## 8.2科研水平有待进一步提升

近几年我校科研能力有了快速的提高，获得多项省级科研课题，取得不错的成绩。但是科研的水平提高了，科研反哺教学的效果却不明显。教学是立校之本，科研是强校之路，教学与科研作为一个整体，才能共同构建良好的育人环境。下一步，学校将积极引导老师转变观念，正确处理教学与科研的关系，鼓励教师找到教学与科研的最佳契合点，用教学促进科研，科研反哺教学；深化科研创新体制和运行机制改革，促进学科、人才、科研与产业互动，大力推进科技成果转化工作，科技成果转化率和产业化水平不断提升，形成以教学带科研、以科研促教学的良性循环。

## 8.3师资水平有待进一步提升

师资始终是高校改革与发展的核心问题，学校一直把师资队伍建设作为一项关系学校发展的大事，多重举措加强师资队伍的建设，但目前还存在一些问题。例如青年教师占比较大，师范类院校毕业的教师相对较少，在教学技能提升和教学经验积累方面，还有待改善。下一步，学校将采取多种举措，通过引进高层次的专业人才、加大青年教师的培养力度等措施进一步提升师资水平。