



郑州工商学院

Zhengzhou Technology and business University

本科教学质量报告 (2019-2020 学年)

二〇二〇年十二月

目 录

学校概况.....	1
一、 本科教育基本情况.....	3
(一) 本科人才培养目标和服务面向.....	3
(二) 本科专业设置情况.....	3
(三) 在校本科生情况.....	4
(四) 本科生生源质量情况.....	5
二、 师资与教学条件.....	5
(一) 师资情况.....	5
1. 数量与结构.....	5
2. 生师比.....	6
3. 本科生主讲教师及教授承担本科课程情况.....	6
(二) 教学条件.....	7
1. 教学经费投入.....	7
2. 教学用房.....	7
3. 图书资料.....	7
4. 教学科研设备.....	7
5. 信息资源.....	8
三、 教学建设与改革.....	8
(一) 专业建设.....	8
(二) 课程建设.....	8
1. 优化课程体系.....	8
2. 加强在线课程建设.....	9
3. 推进思政课程建设.....	9
4. 深入学习《习近平总书记教育重要论述讲义》.....	10
(三) 教材建设.....	10
(四) 教学改革.....	11
1. 教研教改项目建设.....	11
2. 教学体系改革.....	11
3. 课程考试改革.....	11
4. 共抗疫情，全方位开展在校教学工作.....	11
(五) 开设课程门数及选修课程开设情况.....	13
(六) 课堂教学规模.....	13
(七) 实践教学.....	13
(八) 毕业设计（论文）.....	14
(九) 学生创新创业教育.....	15
1. 健全创新机制，落实创新工作.....	15
2. 加强校企合作，开展产教融合.....	15
3. 加强创业指导，开展创业活动.....	16
4. 举办大型毕业生就业双选会，为毕业生提供更多更好的就业机会.....	16
四、 专业培养能力.....	16
(一) 人才培养目标定位与特色.....	16

(二) 专业课程体系建设.....	17
(三) 专业人才培养能力.....	17
(四) 加强学风建设.....	17
五、质量保障体系.....	18
(一) 落实人才培养中心地位.....	18
(二) 教学质量保障体系.....	18
1. 重视教学，健全教管体系.....	18
2. 健全制度，规范教学行为.....	19
3. 加强日常监控，提高实际效果.....	19
(三) 本科教学基本状态分析.....	20
六、学生学习效果.....	21
(一) 学生学习满意度情况.....	21
(二) 毕业情况.....	21
(三) 就业情况.....	21
(四) 转专业情况.....	22
七、特色发展.....	22
(一) 实施素质教育五项工程.....	24
(二) 立德树人，全面推进思政建设.....	22
八、存在问题及改进计划.....	24
(一) 加强师资队伍建设，优化教师队伍结构.....	24
(二) 顺势而为，全面推进教育教学改革.....	25

学校概况

郑州工商学院是 2016 年经教育部批准设立的全日制民办普通本科高校。学校前身为河南理工大学万方科技学院，创建于 2002 年，当时是河南省第一所本科层次的独立学院。

学校位于郑州市郑东新区，地处中原腹地，植根中原文化，享有省会城市丰富的经济、文化、教育资源。校园环境优雅、设备先进、功能齐全。设有工学院、商学院、人文艺术学院、继续教育学院、思政部、公共教学部六个院（部）。学校建有工程技术实训中心、土工类实训室、宝玉石类实训室、工科实训室、经管类实训室、空乘实训中心、演播厅等校内学生实习实验教学场所，建有图书馆、田径运动场、灯光球场、体育馆等各种体育教学设施，能充分满足教学活动和课外活动需要。

学校大力推行“素质教育五项工程”，致力于培养“站起来能讲，坐下去能写，走出去能干”的“三能型”人才；力求“把本领教给学生，把放心交给家长，把实用型人才交给社会”。学校与中铁电气化局集团、富士康、索尼电子、纬创资通、新浪、百度、腾讯、中国石油、中国石化、中国移动、中铁十八局、南方航空公司、海南航空公司、河南省歌舞剧院等知名企业开展校企合作，实习实训与就业平台广阔。

学校遵循应用型人才培养规律，按照“调结构”、“强内涵”、“提水平”的发展思路，加大教学投入力度，强化师资队伍建设和深化培养模式改革，规范教学工作管理，取得了一定成效。学校现有 2 个教育部产教合作协同育人项目，1 个河南省一流本科专业建设点，12 个河南省民办高校品牌专业，1 个河南省重点培育学科二级学科，2 个河南省大学生校外实践教学基地，5 个河南省优秀基层教学组织，5 个河南省省级精品在线开放课程，1 个河南省一流线下课程，6 个河南省线上教学优秀课程，2 个河南省成人高等教育在线课程，3 个省级虚拟仿真实验教学项目，1 个河南省新工科研究与实践项目，3 个郑州市哲学社会科学研究基地。

教学建设与改革推动了人才培养质量的提升，毕业生综合素质与专业能力优秀。近几年，学生就业率均达到 95%以上，研究生考取率达 15%左右；涌现出国家奖学金获得者、中国大学生自强之星、中国大学生年度人物、赴海外服务的国际志愿者等一大批优秀学生。在国际音乐舞蹈艺术大赛、环球国际模特大赛、全国大学生数学建模竞赛、全国大学生电子设计竞赛、省大学生科技文化艺术节、测量技能大赛、程序设计大赛等国内外竞赛活动中获得各类奖励近千人次。

学校始终坚持党的教育方针，认真贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，全面加强内涵建设，切实提高人才培养质量，赢得社会各界的普遍赞誉，受到国家及省、市（厅）领导的高度重视。学校在省独立学院德育工作评估、就业评估、学生资助评估中均获得优秀评价。2007年河南省教育厅高校德育工作评估总分位居全省第一名；2013年毕业生就业竞争力指数位居河南省本科高校第九名；2014年本科第一志愿报考率位居河南省民办高校第一名，荣获新浪2017中国教育盛典“中国品牌知名度民办高校”和“河南省2017年度优秀民办学校”等荣誉。学校年年位列全国独立学院百强，2016年荣登全国独立学院排行榜第二名；2018年中国民办大学排行榜上综合排名位居全国第七名、河南第一名；在2019年中国由非双一流大学创办的民办大学排行榜中位居全国第四、河南第一等。

在各级领导与社会各界的关怀与帮助下，学校正在为努力建成一所学科专业优势突出、特色鲜明、综合水平达到国内一流的应用型民办普通本科高校而奋力前进，为中原崛起、河南振兴培养更多的应用型、创新型专业人才。

一、本科教育基本情况

（一）本科人才培养目标和服务面向

培养目标：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将培养社会主义建设者和接班人必须“德智体美劳全面发展”的立德树人新要求落实到人才培养的全过程。遵循高等教育发展规律，坚持“德育为先、能力为重、强化实践、全面发展”的育人理念，实施“教学做研服有机结合”的教学改革新模式，不断深化产教融合、校企合作，着力培养符合区域经济社会发展需要的、具有历史使命感和社会责任心、富有创新精神和实践能力的应用型、创新型、复合型人才。

服务面向：以“立德树人”为根本任务，以本科教育为主，立足河南，辐射中原经济区，面向全国，培养适应经济社会发展和产业结构调整需要的高素质应用型人才。

（二）本科专业设置情况

学校立足于区域经济社会发展对人才的需求，不断优化本科专业结构和布局，经过多年建设与发展，学校专业总体结构与布局合理，实现了以经管类学科和理工类学科为主、以艺术学科为主要支撑、多学科与专业协调发展的学科专业建设格局。现有本科专业 57 个，涵盖了工学、管理学、理学、经济学、法学、教育学、文学和艺术学 8 个学科门类，其中工学 26 个、管理学 8 个、经济学 4 个、理学 3 个、艺术学 9 个、文学 3 个、法学 1 个、教育学 3 个。（具体情况见表 1）

表 1 学科门类与本科专业设置一览表

学科门类	专业数	专业名称	所占比例
管理学	9	工商管理、市场营销、会计学、财务管理、人力资源管理、物流管理、电子商务、旅游管理，审计学	15.79%
经济学	3	国际经济与贸易、投资学、互联网金融	5.26%
学科门类	专业数	专业名称	所占比例

工学	26	机械设计制造及其自动化、工业设计、车辆工程、材料科学与工程、能源与动力工程、电子信息工程、电子科学与技术、通信工程、自动化、轨道交通信号与控制、计算机科学与技术、网络工程、土木工程、给排水科学与工程、建筑电气与智能化、测绘工程、地质工程、采矿工程、交通工程、安全工程、宝石及材料工艺学、工程造价、物联网工程、建筑环境与能源应用工程、软件工程、数据科学与大数据技术	45.62%
理学	3	地理信息科学、人文地理与城乡规划、自然地理与资源环境	5.26%
艺术学	9	音乐表演、舞蹈表演、播音与主持艺术、视觉传达设计、环境设计、产品设计、服装与服饰设计、表演、广播电视编导	15.79%
法学	1	法学	1.76%
教育学	3	社会体育指导与管理、运动康复、学前教育	5.26%
文学	3	广告学、英语、商务英语	5.26%

（三）在校本科生情况

截止 2019 年 8 月底，学校共有全日制各类在校生 39700 人，其中本科生 282 人，专科生 11477 人，本科生占全日制在校生总数的 71.09%。

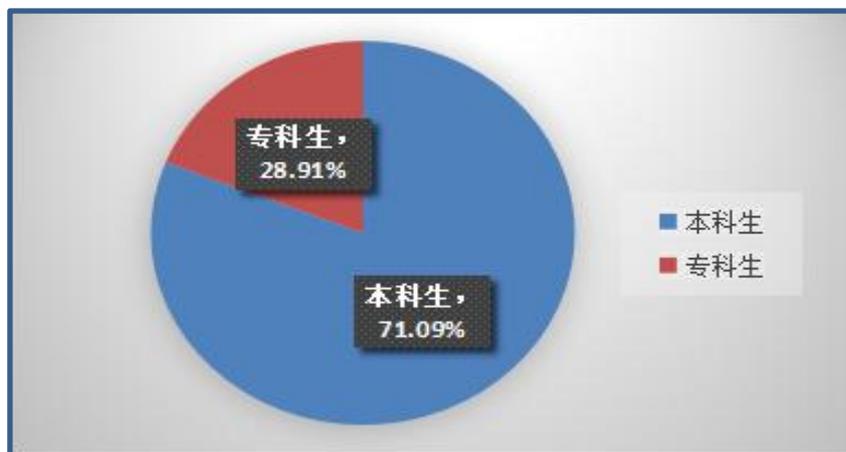


图 1 郑州工商学院全日制在校生结构图

（四）本科生生源质量情况

近年来，学校发展态势良好，随着办学水平、综合实力的不断提升，学校生源充足，质量稳步提高。我校 2019 年本科共录取 5363 人。其中录取理科学生 3418 人，平行志愿录取最高 491 分，最低 403 分（高出本省理工类同批分数线 18 分），平均 411.25 分（高出本省理工类最低录取分数 403 分）；录取文科学生 1945 人，平行志愿录取最高 503 分，最低 457 分（高出本省文史类同批分数线 10 分），平均 464.8 分。

2020 年，学校普通本科招生面向在北京、河南、天津、河北、山西、内蒙古自治区、江苏、浙江、安徽、江西、湖北、湖南、陕西、甘肃、海南、山东等 16 个省、直辖市、自治区招生，计划招生本科 9559 人，其中河南省计划占全部计划的 92.44%；其他 15 个省市占 7.56%，最终报到 9170 人，报到率为 95.93%，在同类学校中位于前列。

二、师资与教学条件

（一）师资情况

教师队伍建设是学校教育事业的基础建设。学校一直秉承“善之本在教，教之本在师”的理念，把师资队伍作为一项关系学校生存和发展的大事，全面贯彻落实科学发展观，深入实施人才强校战略，进一步贯彻落实“提高素质、优化结构”的方针，坚持“内培和外引并举，培养和使用并行”的原则，以引进高层次人才为重点、以多措并举大力培养中青年骨干教师为基础，切实加强师资队伍的建设，目前已初步形成一支总量充足、结构合理、教学水平高、科研能力强的师资队伍。

1. 数量与结构

目前教职工总数为 2471 人，专任教师为 1966 人。专任教师中具有博士学位的教师 61 人，硕士学位的教师 1162 人，硕士及以上学位的教师占专任教师总数的 62.21%；具有正高级职称的教师 186 人，副高级职称的教师 502 人，高职称教师的比例为 35.33%。

表 2 专任教师学历结构统计表

教师总数 (人)	博士		硕士		本科及以下		硕士及以上比例
	人数	比例 (%)	人数	比例	人数	比例	

				(%)		(%)	(%)
1966	61	3.10	1162	59.10	743	37.80	62.21

表 3 专任教师职称结构统计表

教师总数 (人)	正高级		副高级		中级		初级		高职称 比例 (%)
	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)	
1966	196	9.97	513	26.09	721	36.67	536	27.26	36.06

在年龄上,35岁及以下教师占全校教师总数的43.10%,36至45岁占21.55%,46岁至55岁占13.44%,56岁以上占21.92%。其中45岁以下的青年教师占全校教师总数的64.65%。由此可见,青年教师构成了教师队伍的主体,他们年富力强、学历层次较高,处于事业发展的最佳年龄段,其中的许多人已成长为学科带头人或学术骨干。

表 4 专任教师年龄结构统计表

教师总数 (人)	35岁及以下		36-45岁		46-55岁		56岁以上	
	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)
1966	1010	51.37	511	25.99	170	8.65	275	13.99

2. 生师比

2019-2020 学年,学校全日制在校生数为 39700 人,专任教师总数为 1966 人,外聘教师 212 人,生师比为 19.58: 1,生师比适中,能满足人才培养的需要。

3. 本科生主讲教师及教授承担本科课程情况

学校为确保提高教学质量,始终重视主讲教师的任课资格,学校本科生课程的主讲教师主要由具有中级及以上职称的讲师担任。学校重视发挥教授对提高本科教学水平的重要作用,明确要求教授、副教授为本科生授课,并规定了上课的课时数量,在专业技术职务评聘、年度考核、聘期业绩考核中,都对教授、副教授需要完成的教学工作量提出了明确要求,确保了本科课程主讲教师的整体素质和本科课程的教学质量。本学年,主讲本科课程的教授占教授总数的比例为 73.09%。

(二) 教学条件

1. 教学经费投入

对于高校教学而言，教学经费是维持教学活动顺利开展的基础和前提，学校自办学以来，一直贯彻执行国家有关法律、法规和财务规章制度，坚持勤俭办学的方针，积极采取措施，健全各项财务管理制度，优化经费支出结构，优先保障教学经费投入，确保各项教学工作的顺利实施，满足人才培养的需要，2019年，学校教育经费总额 33240.81 万元，教学日常运行支出总额 14185.72 万元，生均本科教学日常运行支出为 3173.90 元，教学日常运行支出占学费收入的比例为 48.91%，教学经费充足，保证了日常教学活动的正常开展。

2. 教学用房

学校占地面积 192.44 万 m²，其中教学科研及辅助用房面积 30.27 万 m²，行政办公用房 1.94 万 m²，资源配置合理，为教育教学提供了有效的基础保障。

表 5 教学用房情况一览表

名称	项目	面积(万平方米)	
教学科研及辅助用房	教室	18.23	34.47
	图书馆	5.15	
	实验室、实习场所	7.65	
	体育馆	3.44	
	会堂	0	
行政办公用房		2.27	
总面积		77.17	

3. 图书资料

学校图书馆建筑面积 4.98 万 m²，设有标准阅览坐席 6356 个。图书馆始终把馆藏资源特色化建设作为藏书发展的核心内容，截止目前，图书馆馆藏适用图书 288.41 万册，当年新增 28.559 万册，生均纸质图书 73.021 册，另有电子图书总数 45.30 万册。为适应新形势下素质教育需求，除传统图书阅览室外，学院还建有现代化的电子阅览室及 7 个数字化多媒体厅，全馆业务均实现网络化管理。

4. 教学科研设备

学院高度重视教学科研仪器设备投入，为学院本科教学提供了有力的物资保障。2019 年底，学院科研仪器设备总值 1.54 亿元，比 2018 年新增 1085.75 万元，生均教学科研仪器设备值为 0.38 万元。

5.信息资源

学院高度重视信息化资源建设,已经建成了覆盖广泛、业务丰富、管理安全、运行平稳的数字化校园网络基础平台,配备信息化工作人员 81 人,学校校园网主干带宽达到 20480Mbps,校园网出口带宽 30840Mbps,网络接入信息点数量 28158 个。电子邮件系统用户数 1500 个,管理信息系统数据总量 15000GB。

学校开发有“工商微校”APP,为师生教学、科研、管理和日常生活提供掌上设备便捷使用工具。

学校建有数字化教学资源、网络课程教学、MOOC 教学、实践教学等四大网络教学平台以及各类教学应用系统、虚拟仿真系统等教育教学信息资源,构建了多维信息化教学资源体系。

三、教学建设与改革

(一) 专业建设

专业建设是高等学校最重要的教学基本建设之一,是高等学校优化学科专业结构、体现办学特色、加强内涵建设、提高办学质量、培养高素质学科专业人才的根本性任务。学校自办学以来,以经济社会发展需求为导向,突出高质量应用型人才培养定位,积极主动适应社会经济发展和产业结构调整对人才需求的变化,动态调整专业结构体系。在“十三五”专业建设规划中,形成了“以工商为主,管、文、经、法、理、教多学科协调发展,具有鲜明专业特色”的办学新格局。建立专业动态调整机制,稳妥地改造市场需求面窄的传统专业,适度发展新工科、新文科等。

学校按照“突出应用,强优扶新,集群建设,错位发展”的总体思路,进行专业建设。高度重视专业内涵建设,积极创造条件,加强品牌专业、一流专业建设,现有省级品牌专业建设点 12 个(其中,省级学科专业建设资助项目 2 个),省级一流本科专业建设点 1 个,省级重点培育学科二级学科 1 个,校级品牌专业建设点 5 个,校级一流专业建设点 6 个。

(二) 课程建设

1.优化课程体系

学校高度重视课程体系建设,强调课程体系对人才培养的基础性作用,以“优

化结构、提质增量、突出特色”为原则，重点加强公共课程改革，大力推动通识教育课程建设，同时进行应用文写作、演讲与口才训练等应用型素质养成教育特色课程建设。并在已有课程建设的基础上，启动一流课程建设工程，建立以合格课程为基础、优质课程为重点、“金课”课程为示范和特色的课程建设体系。

2.加强在线课程建设

高质量推进在线课程建设，促进教与学方式的转型，扩大优质资源共享。为推进信息技术与教育教学的深度融合，学校从各方面加大对在线课程建设和混合式教学改革的支持，制订了《课程建设实施办法》、《校级精品课程在线开放课程建设经费使用办法》《线上线下混合式“金课”建设项目实施办法》等文件，明确了分层次推进课程建设总体思路。2019-2020 学年，学校贯彻“以学生学习为中心”的理念，按照不同的建设目标和任务，从院级、校级、省级三个层次开展在线开放课程建设，加快全校性公共基础课、公共选修课、专业主干基础课和专业核心课的网络数字资源和在线开放课程建设。逐步实现学校课程全面采用线上线下相结合的混合教学，满足学分制改革背景下学生自主学习的个性化需求。

目前我校共建有省级精品在线开放课程 5 门，省级一流线下课程 1 门，省级成人高等教育在线课程 2 门，校级精品在线开放课程 10 门，校级重点线上线下混合式“金课”课程 12 门。在 2020 年度河南省本科教育线上教学优秀课程评选活动中，我校 6 门课程在此项活动中获奖，其中一等奖 1 项、二等奖 2 项、三等奖 3 项。

3.推进课程思政建设

为贯彻落实全国高校思想政治工作会议，全国、全省教育大会和新时代本科教育工作会议精神，将立德树人的根本任务落实在课堂教学主渠道，学校制定了《郑州工商学院关于加强课程思政建设的实施方案》，确定了深入挖掘和运用各类课程中所蕴涵的思想政治教育资源，发挥全部课堂育人主渠道和所有教师育人主体作用，切实把思想政治教育贯穿于教育教学全过程的工作目标。2020 年，学校开展课程思政示范课程项目的建设，通过课程整体设计，强化教师的立德树人意识，在课程中有机融入思想政治教育元素。活动遴选出了第一批“课程思政”示范课程建设项目 20 项，为构建课程思政体系、推进思政课教学改革与质量提升打下了坚实的基础。下一步，将通过示范项目试点带动，专题培训、现场观摩、交流研讨等方式，推广“课程思政”教育教学改革先进经验，加强氛围凝造，凝聚多方力量推进“课程思政”教学改革，形成“思政课程”和“课程思政”同向同行的育人格局。

4.深入学习《习近平总书记教育重要论述讲义》

一是开展全员全覆盖学习培训宣传。学校为每位老师发放《习近平总书记教育重要论述讲义》《深入学习习近平关于教育的重要论述》两本教材，学校、各分院多次轮番组织培训学习，实现全员全覆盖，使每位教师深刻理解习近平总书记就教育发展提出的一系列新理念新思想新观点。

二是开设“习近平总书记关于教育的重要论述研究”课。2020年9月开始，我校面向学前教育、英语、体育相关专业本、专科生，开设“习近平总书记关于教育的重要论述研究”课，32学时，2学分。

三是融入思想政治理论课教学内容。通过集体备课、名师示范、教学研讨等方式，使习近平总书记就教育发展作出的一系列重要讲话、指示批示精神，有机融入思想政治理论课各门课程之中，扎实推动习近平新时代中国特色社会主义思想进课堂、进头脑。

四是纳入“形势与政策”课教材。2020年9月开始，我校把习近平总书记关于教育的重要论述作为教书育人的重要内容，纳入“形势与政策”课教材，每学期开设一个专题，深入讲解、系统阐述，覆盖全体大学生。

（三）教材建设

教材是高等教育一项重要的基础建设，是进一步深化教学改革、巩固教学改革成果、提高教学质量、培养高素质人才的重要环节。我校高度重视教材管理和教材建设，对教材的选用实行严格的管控，制订了教材建设及管理办法，明确在选用教材时要优先选用国家级、省部级评定和推荐的应用型本科高校优秀教材、精品教材、获奖教材和国家级、省部级规划教材，及教育部教学指导委员会推荐教材，知名出版社出版教材等，确保选用教材质量。凡有“马克思主义理论研究和建设工程重点教材”的，必须选用“马工程”教材。教材选用学校启用了“宇华教材选用系统”，使选用流程更迅速、更准确，操作更便捷，同时，教务处也可控制教材质量，保证高质量的教材进入校园。学校还积极鼓励教师进行教材自助立项，有计划、有目的地编写或参编适合地方院校特色的国家级、省部级重点教材。

为进一步深化人才培养模式改革，努力培养学生创新精神和实践能力，鼓励教师贯彻对学生“立德树人”的教育理念，促进教材质量的提高，打造具有我校特色的质量高、实用性强的精品系列教材，学院新制定了《郑州工商学院“立德树人”校本教材管理办法》，2019-2020学年已投入使用10余种校本教材。

（四）教学改革

1. 教研教改项目建设

教学研究与改革是学校发展的推动力，开展教研教改工作，有助于提高教育教学质量，形成学校的办学特色。学校要求教师积极更新教育教学理念，注重学生在教学中的中心地位，全面推进素质教育。以教学理念、教学内容、教学方法改革为抓手，全方位深化教育教学改革。注重发挥教学成果对教学工作的引领作用，设立专项资金进行支持。2019年，我校获省级教学成果奖二等奖1项，获批省级教育教学改革研究实践项目2项（其中1项重点项目）；省级虚拟仿真实验教学项目1项；40项校级教育教学改革项目审批结项；35项校级教育教学改革项目批准立项；在公开出版的学术刊物发表教育教学改革研究论文224篇。

2. 教学体系改革

在教学中，大力推进教学方法改革，鼓励教师不断创新教学方法，利用多种课堂教学模式，充分发挥学生学习主动性。运用启发式教学法来培养学生的独立思考能力；应用讨论式教学法，尤其是分组讨论来培养学生的团队精神；采用案例教学法来提高学生对实际经济社会发展实践活动的感悟，并培养他们提出问题、分析问题和解决问题的能力；同时在部分班级中试点实施翻转课堂和慕课以及线上线下混合式“金课”的教学方式等，为后期扩大试点范围打下基础。同时，定期开展优秀教学材料（教案）评选活动、优秀教案展示以及中青年教师讲课大赛，以此来激励教师积极参与教学方式方法改革。

3. 课程考试改革

学校制定了《课程考核管理办法》，要求根据课程类型、性质和特点等采取合适的考试形式，强化过程考试；减少客观题和记忆性的试题，增加主观性的应用题，着重考核学生分析问题、解决问题的能力；专业课鼓励以项目、作品等形式进行考查，做到动手与动脑并用，变作业为作品，培养学生创新能力。

4. 共抗疫情，全方位开展学校教学工作

“停课不停教、停课不停学”，在疫情期间，学校积极开展在线教学活动，上下一体、各尽其责、教研结合，扎实推进“空中课堂”，一切以学生为中心，将教书育人贯穿在线教学活动始终。

一是持续创造良好物质条件，保障线上教学稳步推进。教务处鼓励教师多平台开展线上教学，充分利用国家级、省级优质教学资源，发挥“互联网+教育”

优势保障教学质量；二级学院建立学生、辅导员、班主任、授课教师的联动机制，落实在线教学质量监控日报、周报制度；心理健康中心一直在线为全校师生提供专业的心理评估和心理援助服务；学校安排现代教育技术中心协调通信运营公司为老师家庭宽带提速，为同学们配备专属流量包，为家中未装无线、手机流量不充裕的家庭经济困难学生每人提供配备了2个月、每月60G的专属流量包，截止目前，已为14000余名学生免费赠送75万G的手机流量，全力保障师生在线教学和学习需求。

二是加强线上巡视和督导，密切关注学情动态和学生实际需求。为了提升教学实效，建立校级督导室、院督导团、各学院督导、辅导员督学四层级全方位督导机制，根据在线教学的督导方案，持续在线督导、及时反馈。实行教学质量监控日反馈机制，巡视人员和教学信息反馈人员利用网上教学巡视的便易性增加巡视和反馈频率，利用文档程序二维码等信息反馈的新手段，及时、全面、准确地对网上教学进行了有效反馈。针对学生的学习体验和学习效果，将学生的问题第一时间反馈至相关教学单位，并跟进各教学单位针对问题的整改落实情况，形成持续改进的完整闭环，确保在线教学质量的提升。

三是特色教学保障学生课上学习“不断线”，课后学习有拓展。思政部邵凤琳副教授，不时推送抗击疫情感人案例，线上课堂讲好中国故事，适时穿插发布考研政治仿真题，云上开展问卷调查、习题测试等活动，深受学生欢迎。电商物流系全新顺教授带领周文娟、乐冰滢、刘舒等青年教师，为全国专业学科竞赛开展线上院级选拔赛，以赛促教、以赛促学，以比赛来检验和巩固在线教学成果。在线教学期间，确保教学体系不散，力求让学生学习实现在家在校一样的效果。

四是建立激励机制，收集优秀教学案例巩固在线教学成果。建立重实绩、重贡献的激励机制，加强疫情期间的激励措施，如鼓励在线教学期间优秀的课程、成果，立项校级教学项目建设。学校教务处多角度挖掘、收集、整理在线教学中涌现出的优秀教学案例，挖掘在一线中涌现出的优秀教师有效模式，以期形成可复制、可推广的典型经验和模式，力求推动在线教学成果的固化和优秀课程的培育，教研结合探索在线教育的常态化思路。

五是把疫情当教材，与祖国共成长。全面贯彻国家和我省关于疫情防控工作的要求，学校领导科学部署、多措并举，主动应对疫情充分利用信息化手段保障我校在线教学活动有序开展。开展灾难教育，引导师生深刻理解风雨同舟、携手共进的精神实质，学会在教学条件变化、师生互动空间变化中把疫情和灾难变成教材。数学教研室全体教师借助学生课前演讲的契机，教师通过点评加强对学生的爱国主义教育、抗击疫情的基本知识普及，拉近师生间的心灵距离，激发学生的爱国情怀，引导当代大学生践行青春担当。公共艺术教研室开展“把‘疫’情

当教材、让设计有担当”活动，教师在课堂主题设计上对接社会热点，从严峻的疫情防控狙击战中挖掘素材，激发学生关心社会、热爱国家的情怀，在作业设计上以大学生广告艺术大赛的“疫”为主题，兼顾学生思想进步和专业成长两个方面，起到了教书育人的良好效果，真正做到与祖国同呼吸、共命运、一起成长。

2019年3月20日，省委常委、宣传部长、省委高校工委书记江凌来我校调研秋季学期开学前疫情防控准备和思想政治工作，对我校全体教师利用学生课前演讲的契机，通过点评学生演讲内容，加强对全体学生的爱国主义教育给予了充分肯定。

（五）开设课程门数及选修课程开设情况

全校2019-2020学年第一学期共安排课程9273门次共218325个课时，其中本科课程7996门次共218325个课时，专科1277门次共33880个课时。2019-2020学年第二学期共安排课程5055门次共167396个课时，其中本科课程3703门次125128个课时，专科1352门次共42268个课时。公共选修课程开设113门次共1808个课时。

（六）课堂教学规模

为保证课堂教学质量，确保全面教学运行有序开展。我校除少数公共必修课实行大班合班上课外，其他课程理论课以班级为单位实施课堂教学，实验和实训课程根据课程性质、实验容量进行分班或分组上课，人数不超过60人，体育课每班40人左右，保证教学效果。

（七）实践教学

学校围绕应用型人才培养总目标，以提升学生创新精神和实践能力为核心，构建了通识教育、专业教育、实践教育、素质养成教育相互衔接，课内与课外、校内与校外相互联动的实践教学体系。以提升学生实践能力和创新创业能力为核心，坚持“知识、能力、素质”协调发展，遵循“把实践能力培养贯穿人才培养全过程”的原则，科学整合校内资源，统筹安排各类实验、实习实训、毕业论文（设计）、学科竞赛、创新创业实践等实践教学环节。在实践教学工作中牢固树立实践育人、实践成才、实践促进就业的观念，科学地设计实践教学课程体系，制定符合专业培养特色的实践教学计划，并根据人才培养目标要求的变化，积极探索实践教学内容和方法的改革。强化实践教学环节质量监控，实现校内实

习实验检查常规化和制度化；严肃毕业资格审核，开展毕业论文（设计）学术不端检测，严把学生出口质量关。

学校针对各学科专业对实践教学的要求，对教学计划表中所有独立开设的实验课程及理论课程的实验环节，都进行了学时、学分、开课顺序的合理设计，确保实践课程设置的科学性、合理性，并与人才培养目标具有相关密切度。

在实验教学上，完善实验教学管理，不断改进实验教学条件和实验教学管理办法，提高实验教学质量。组织编写各类实践课程教学大纲，逐步调整和压缩演示性与验证性实验比例，增设综合性、设计性、实用性实验、做实实验项目；积极开展实验教学改革立项工作，鼓励教师将优秀科研成果转化为实验项目，鼓励学生自己动手设计实验，不断提高综合性、设计性实验，科学设置实验课课程比重。

进一步加强与完善制度建设，修订、制定实践教学类相关制度，完成郑州工商学院本科生毕业论文（设计）管理办法、毕业论文（设计）撰写规范、毕业论文（设计）不端行为处理办法、校级优秀毕业论文（设计）评选办法、实验教学管理办法、实习及实训管理办法、实践课程设计管理办法等制度的制定与修订。

（八）毕业设计（论文）

严格毕业论文（设计）管理。学校 2020 届本科毕业论文（设计）工作已全部结束，严格毕业论文（设计）的组织与管理，各学院结合专业特点，进一步规范了论文选题、开题、指导过程、论文查重和答辩等环节的标准与要求。通过召开座谈会等形式进行调查研究，加强过程管理，强化指导教师责任，注重实效，切实提高毕业论文（设计）质量，结合自身学科专业特点制定整改方案，狠抓落实，从制度和落实两个层面严把毕业论文（设计）质量关。

建立了校、院两级毕业设计（论文）工作检查制度，实行初期、中期、末期检查。通过强化毕业设计（论文）工作质量的全过程监控，有效地保证了毕业设计（论文）的质量，达到了综合训练学生科研与创新能力的效果。

学校针对 2020 届校所有本科生毕业设计（论文）采用“中国知网”大学生论文检测系统，进行文字复制比检测，检测论文的文字复制比例（抄袭率）在 30%以内（含 30%），视为检测通过，文字复制比例超过 30%的，视为检测未通过，经检测通过后方可答辩。坚持这种管理制度对提升毕业论文（设计）撰写质量，端正学术风气，起到良好的警示与引导作用。

（九）学生创新创业教育

培养大学生创新创业能力是适应现代化社会快速发展的需要，是建设创新型国家和落实“科教兴国”战略的需要，也是缓解大学生就业形势严峻的有效途径。学校始终注重培养学生的创新精神和创新创业能力。

1.健全创新机制，落实创新工作

学校成立就业创业工作领导小组，健全就业创业工作机制，把就业创业指导课程建设纳入学院人才培养工作和课程建设工作中，学院各职能部门、各分学院与就业创业指导教研室协作配合，落实就业创业指导课教育教学工作。建设“专创融合”特色课程，调整专业课程设置，促进专业教育与创新创业教育有机融合。挖掘和充实各类专业课程的创新创业教育资源，将专业知识传授与创新创业能力训练有机融合，在传授专业知识过程中加强创新创业教育，提升学生的专业研发兴趣和能力，为学生从事基于专业的创新创业活动夯实基础。我校建立了互联网创新工作室、瑰宝创新工作室、智能设计与创新实验室、物联网创新工作室、法学专业模拟法庭等 14 个专业教学实践平台助力学生创新创业活动。

2.加强校企合作，开展产教融合

我校与纬创资通、立讯电子、可胜科技、真玉天地和歌尔股份等多家 500 强企业建立长期的校企合作关系，河南省地球物理工程勘察院、正威集团、中维珠宝和南亚电子在我院建立了人才培养基地；我校与河南省电子规划研究院有限责任公司、河南广播电视大学联合建立的郑州工商学院新工科专业实习基地，获批河南省教育厅河南本科高校大学生校外实践教育基地正在进行立项建设。我校与以上企业长期保持良好合作关系，以上企业每年都会吸纳我校大量的毕业生实习和就业。通过实践实习，能够更好地加深学生对就业创业课上所学相关知识的理解和认识，也能够切实培养学生树立正确的就业观和创业观，提升就业能力。2020 年 6 月商学院与金蝶软件（中国）有限公司申报的《财务共享实践教学中心建设研究》《“财务大数据分析实验”实践教学中心建设》等 2 个项目获批教育部高等教育司关于公布 2019 年第二批产学合作协同育人项目立项。该类项目成为教育部深化产教融合协同育人，汇聚企业资源，支持高校开展新商科研究和实践，推进高校教学内容和课程体系改革、师资培训、实践条件建设、校外实践基地建设、创新创业教育改革和大学生创新创业训练等教育教学改革的重要措

施。

3.加强创业指导，开展创业活动

举办就业指导、创新创业主题系列活动。首先，邀请创业指导专家、创业先进典型给有创业意向大学生办讲座、作报告。其次，组织开展多项就业创业类竞赛，培养了大学生创业意识、创业兴趣，大学生创业能力稳步提升；再次，举办展会、组织专业技术开放日活动，向全校师生展示工作室最近的科技作品与创新成果，学生们均受到了较大的启发，对相关专业技术表现出了极大的兴趣。通过开展丰富多样的创新创业指导和活动，极大提升了学生的创新创业能力，在各种技能大赛中也取得了良好的成绩。

4.举办大型毕业生就业双选会，为毕业生提供更多更好的就业机会

为进一步促进用人单位与毕业生之间的沟通交流，深化校企合作，提供给毕业生更好的就业平台，我校举办 2020 届毕业生就业双选会。本次双选会汇聚省内外五百余家招聘企业，举办专场宣讲面试 56 场，为本届毕业生提供了万余个工作岗位。结合疫情形势，学校积极组织开展数十场线上双选会，为拓宽毕业生就业渠道，给毕业生提供更多的就业机会。

四、专业培养能力

（一）人才培养目标定位与特色

学校围绕应用型人才的培养目标，以本科专业类教学质量国家标准和专业认证标准为依据，高度重视各专业人才培养方案与经济社会发展需求和学生个人专业能力发展的契合度、课程设置对培养目标和毕业要求的支撑度，坚持“德育为先、能力为重、强化实践、全面发展”的育人理念，实施“教学做研服”有机结合的教学改革新模式，不断深化产教融合、校企合作，构建企业深度参与协同育人的实践教学体系，构建适应社会需求、适合学生个性发展、彰显专业特色的应用型人才培养模式，着力培养适应区域经济社会发展需要的专业基础扎实、知识结构合理，具有创新精神、实践能力和社会责任感的高素质应用型专业人才。

一是明确培养目标，突出专业特色。各专业在开展多方调研的基础上，进一步校准人才培养目标，并通过矩阵分析，明确毕业生必须掌握和具备的专业知识、能力、素质结构。各专业根据毕业要求，以能力培养为导向，通过全面梳理、整合优化，在坚持综合素质培养、夯实专业技能的基础上，构建合理的课程体系和

实践教学体系，实现知识结构、能力结构与课程体系的整体优化。

二是坚持产出导向，找准专业培养定位。坚持基于 OBE 成果导向教育模式（Outcomes-based Education），以最终学习成果为起点，以社会需求倒推培养要求，建立课程与毕业要求的对应关系矩阵，反向对应人才培养方案设计。以专业类教学质量国家标准、国内外专业认证标准、行业最新从业标准为底线，制定明确的培养目标和毕业要求。专业培养目标和毕业要求力求具体、可衡量，使毕业要求分解指标与各类专业认证标准、行业标准相结合

三是重视实践教学，突出能力导向。一方面加强实验课程体系建设，加大综合性和设计性实验的比例，适当削减纯专业理论知识课程及教学时数，增加专业实践教学课程及教学时数，实践教学课程尽可能独立设课；另一方面合理设计专业实践、毕业实践等集中性实践教学环节。根据各专业特点，在实验课程设置与集中性实践教学环节设计上形成专业特色。增加实验室开放时间，引导学生课余时间多进入实验室开展创新训练与研究。

（二）专业课程体系建设

2019-2020 年度实施的本科人才培养方案按照教育部《普通高等学校本科专业目录（2012 年）》相关要求和学院实际状况设置，相同的学科大类设置互通的公共课程，通过加强教学改革和提升公共课程的教学质量，培养学生具有全面扎实的基础知识；专业课程中按照学科大类设置标准化的大类课程，构建统一的学科基础课程平台，另外还设置灵活多样、满足学生成才需要以及市场要求的选修课程模块和实践环节。按照“强化基础、注重能力、因材施教、分流培养”的思路，构建“通识+专业+实践+特色”的课程体系组织教学。

（三）专业人才培养能力

学校各专业通过长期教学改革实践，已较好的建立了应用型人才培养模式，人才培养目标与区域经济社会人才需求相适应，师资队伍、教学资源、教育经费投入、实习实训基地建设等满足专业教学的需要，学风建设常抓不懈，构建了一套合理适用的学风建设管理体系，教学管理规章制度建设不断完善，人才培养质量稳中求进，持续提升。

（四）加强学风建设

坚持开展富有实效的学风教育专题活动，强化学生的国家使命感与社会责任

感，引导学生增强学习原动力与内驱力，促进学生刻苦学习；优化学风管理制度，强化学风建设落实，完善考评体系，严格课堂纪律管理、学籍管理等学生日常管理；营造书香校园建设、师生全员阅读氛围，建设优良学风校风。开展学习型班级、宿舍创建，加强学术型学生社团建设；开展学习能力提升活动，加强校园文化建设；进一步增强保障条件。加强学工队伍建设和教风建设，优化学习环境，拓展学习空间，形成良好的教风、学风、校风学习环境。

五、质量保障体系

（一）落实人才培养中心地位

学校深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神、十九届五中全会精神，全面贯彻落实全国、全省教育大会精神，不断强化落实教学中心地位，紧紧围绕全面提高人才培养能力这个核心点，始终以人才培养质量作为衡量学校办学水平的根本标准，坚持把本科教学作为最基础、最根本的工作。学校领导十分重视本科教学工作，一是学校定期召开校长办公会对专业设置及布局优化、人才培养方案修订、培养模式改革、教学评估等重大问题进行专题研究。二是校领导积极参与期初、期中、期末日常教学检查和各项重大教学工作评估，严格执行校领导听课和教学调研制度，深入课堂教学一线现场办公，及时解决教学中存在的问题；三是校领导高度重视本科教学合格评估工作，本年度召多次全校性评建工作推进会，全体校领导分组负责，整体推进各项评建工作有序进行。

（二）教学质量保障体系

1. 重视教学，健全教管体系

学校坚持质量为立校之本，建立健全科学规范的本科教学质量管理体系，执行各主要环节的质量标准，形成了较为完善的教学质量保障与监督机制。学校建构了由教学管理机构、教学督导组、教学信息采集队伍有机协作联动的教学监控组织体系。积极采用现代管理技术和手段，利用教务网络管理系统，提高教学管理队伍工作效率。严格按照人才培养方案安排教学任务，强调了方案执行的严肃性，严格培养方案调整、审批程序，严格执行调停课规定。实行校级督导组、院督导组、各学院督导、辅导员督学四层级全方位督导机制和学生教学信息员制度，定期通报教学工作信息，及时处理教师教学事故和教学差错。校领导坚持听课制度，加强对教学工作的指导、督促和检查。学校统一领导，各教学部门各负

其责，密切联系，彼此协调，为科学规范、有序高效地开展教学管理工作提供了组织保障。

2.健全制度，规范教学行为

制度是教学质量监控体系有效运行的基础保障，为了切实做好教学质量监控，规范教育教学行为，学校不断完善并制订了《教学工作条例》、《教学事故认定与处理办法》、《学生教学信息员工作细则》、《教师教学工作量管理和核算办法》、《郑州工商学院教学质量考评等级认定办法》、《教学督导组工作暂行规定》《郑州工商学院教学督导工作方案》、《评教实施办法》、《教学巡视制度》、《实践教学管理制度》、《学院课程考试管理办法》、《郑州工商学院考研工作管理办法》等一系列文件。同时，建立教学管理人员听课制度、定期检查教学工作制度、院长信箱、领导与学生座谈、领导与教师座谈制度等。通过以上制度措施，加强了领导与师生、教师与学生的联系，形成了提高教学质量的共识，确保了教学目标的实现。

3.加强日常监控，提高实际效果

学校注重教学环节全面常态监控，通过多种方式实现教学监控机制全覆盖。每学期的期初、期中、期末，校领导、职能部门、教学院（部）、校级督导组等均对教学工作进行全面检查，了解和掌握教学过程中存在的问题并及时处理。

学校坚持和完善领导干部与学生座谈制度，充分发挥该制度在解决学生人生目标、专业学习与发展、思想困惑等方面存在的实际问题，在教育引导学生成长成才中起到了重要作用。

建立教学信息的收集反馈管理机制，坚持教学信息周报和督导简报发布与反馈制度。以周报形式汇总学生对教师教学的意见建议，督促教师提高授课效果。坚持教学例会制度，安排部署教学相关工作，及时发现问题，协调工作，保障日常教学的顺利进行。安排教务处工作人员不定期深入课堂抽查，发现教学中存在的问题，及时反馈、协调解决。

坚持期中教学检查工作制度。充分把握期中教学检查在整个学期承上启下的作用，从教学文件规范、课堂教学情况、教学进度等各方面进行检查，主动发现、解决教学过程中存在的各种问题，有效保障教学质量和人才培养质量的稳步提高。

坚持评教制度。每学期均组织学生评教、院部评教与督查室评教，统计出最终每位教师的评价结果，并做分析研判。评教结果与分析报告反映出教师在课程教学过程中教学内容、教学方法、教学手段和学生学习状态上存在的问题，对于

排名靠后的教师，还要列入期末的考核。本年度学生评教覆盖率为 100%。

开展覆盖全体任课教师的教学竞赛活动。学校每学期都会组织开展中青年教师讲课大赛、优秀教学材料（教案）评比活动、青年教师教学质量奖评选活动、“教学名师”评选活动等，并将竞赛和评选结果作为教师个人考核、职称评定、晋职晋级的重要依据，激发教师教学工作的积极性和主动性，促进良好学风教风的形成和教学质量的稳步提升。

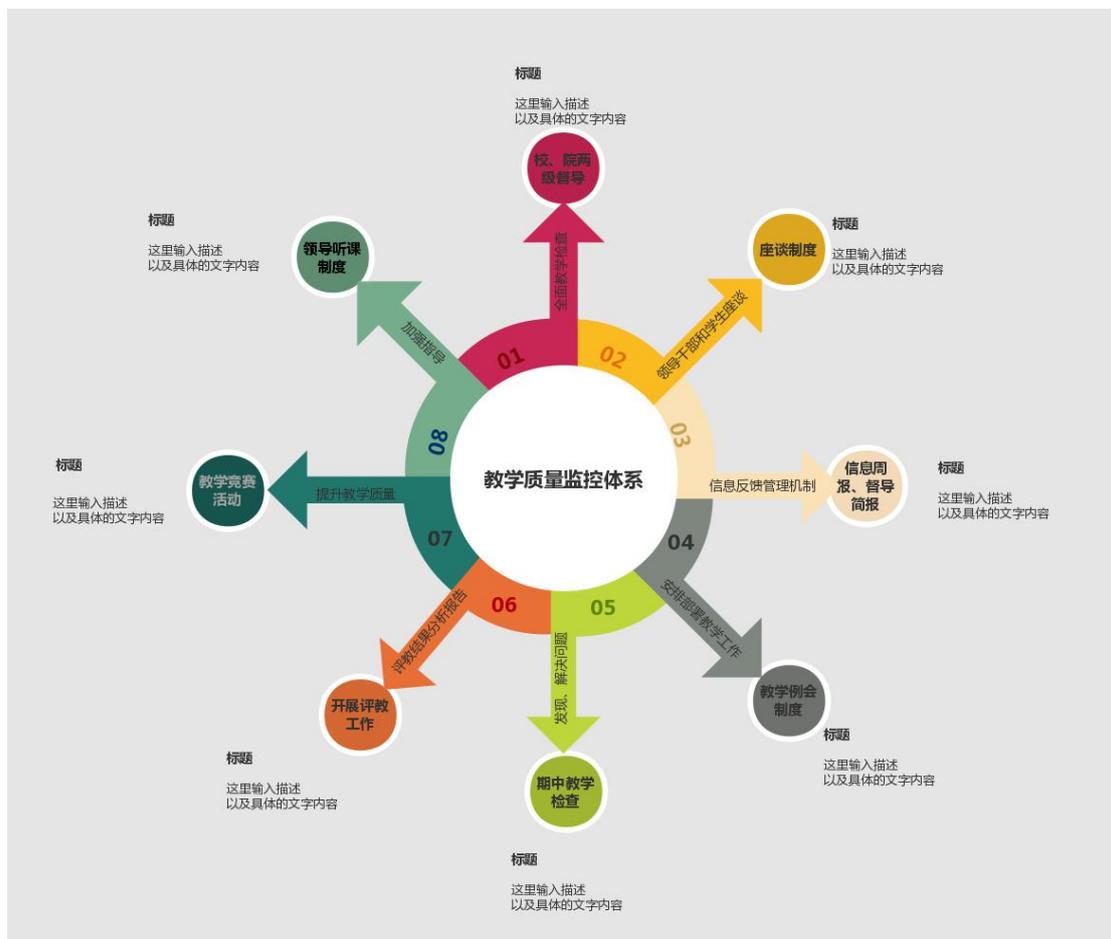


图 2 教学质量全面监控体系

（三）本科教学基本状态分析

教学基本状态数据采集工作是保证学校教学质量的基础工作，是学校人才培养质量监测和评估的重要举措，是实现人才培养管理信息化、数据信息精准化和决策科学化的重要依据。为了做好信息采集工作，学校制定了《郑州工商学院“高等教育质量监测国家数据平台”数据采集工作实施办法》，规定由党政办、学生处、招就处、教务处、人事处、财务处、现教中心、图书馆等多个部门负责采集提供教学状态基本数据，合力探索建立我校教学工作质量常态监测机制，切实推进我校教学质量保障体系建设。通过与 2019 年我校本科教学状态数据比较，

学校本科专项教学经费投入和教学条件建设呈增长态势；师资队伍结构更加合理；生源质量持续提高。与同类型高校 2019 年数据相比较，在高水平师资队伍建设和电子图书数量等方面还存在一定差距。但通过本科教学基本状态数据分析，实现了学校领导和管理部门的自我盘点和自我认知，为下一步本科教育教学和质量提升改革发展提供客观的决策依据。

六、学生学习效果

（一）学生学习满意度情况

学校制定了科学、准确、全面的评价指标体系，每个学期组织学生参与网络评教活动，了解教师教学质量及学生对教师教学的满意度。在规定的一周评教时间表内，全校学生通过机房、电子阅览室或者个人计算机登录网上评教系统，从教学态度、教学内容、教学方法、教学效果等方面对本学期相关任课教师的教学工作进行评价，本学年两个学期的学习满意度均为 95%以上。

（二）毕业情况

2020 年全校 6890 名应届本科毕业生，取得毕业资格 6878 人，毕业证取得率为 99.83%，6871 名学生获得了学士学位授予资格，学位授予率 99.72%。

（三）就业情况

截止 2020 年 8 月 31 日，学校应届本科毕业生就业率为 89.33%，就业多集中在河南省、广州市、上海市、浙江省、江苏省、安徽省。从本科毕业生就业去向来看，毕业生最主要的毕业去向是企业就业，占 52.88%；升学（含出国、出境深造）509 人，占 8.27%。

表 6 2020 届本科毕业生就业去向统计表

类别		人数	比例
总数		6155	89.33%
就业	政府机关	14	0.23%
	事业单位	90	1.46%
	企业	3255	52.88%
	部队	54	0.88%

	国家和地方项目	7	0.11%
	其他	2	0.03%
升学（含出国、出境深造）		509	8.27%
灵活就业		2154	34.99%
自主创业		70	1.14%

（四）转专业情况

2019-2020 学年，我校共有转专业学生 107 名，占所在年级本科生数比例为 2.64%。

七、特色发展

建校以来，我校秉承着“诚信勤奋”的校训，“好学力行”的校风，坚持“立德树人”教育理念，形成了鲜明的办学特色。

（一）实施三维合力，把“立德树人”落到实处

学校围绕“立德树人”根本任务，建立思想政治理论课、课程思政工作与学生日常思政教育机制将思政教育融入人才培养全过程，三维合力把社会主义核心价值观融入教育教学全过程，实施“全员育人、全程育人、全方位育人”的教育理念。

1. 充分发挥思政课育人主渠道。思想政治理论课是对学生进行系统的马克思主义理论教育和社会主义核心价值观教育的主渠道，要把“四个自信”、“四个意识”、“两个维护”融入思想政治理论课教学全过程，为学生打牢坚实的理论基础。学校高度重视、积极推进思政课建设，在思政课教学经费、办公条件、教师培训等方面提供优先保障。校领导深入思政课教学一线课堂调研听课，要求加强思政课程教学改革研究，要不断创新教学方法、丰富教学形式、挖掘教学资源、拓宽教学渠道、使课堂教学活起来，增强思政教学的针对性和实效性，突出思政课在教学课程中的核心地位。学校大力支持思政教师队伍建设，加大人才引进力度；为思想政治理论课建设提供专项经费支持，落实思想政治理论课建设专项经费使用办法，更好地发挥思想政治理论课专项经费在加强思想政治理论课建设中的作用。

2. 大力推进“课程思政”建设。为贯彻落实全国高校思想政治工作会议，

全国、全省教育大会和新时代本科教育工作会议精神，将立德树人的根本任务落实在课堂教学主渠道，学校制定了《郑州工商学院关于加强课程思政建设的实施方案》，确定了深入挖掘和运用各类课程中所蕴涵的思想政治教育资源，发挥全部课堂育人主渠道和所有教师育人主体作用，切实把思想政治教育贯穿于教育教学全过程的工作目标。2020年，学校开展课程思政示范课程项目的建设，通过课程整体设计，强化教师的立德树人意识，在课程中有机融入思想政治教育元素。活动遴选出了第一批“课程思政”示范课程建设项目20项，为构建课程思政体系、推进思政课教学改革与质量提升打下了坚实的基础。下一步，将通过示范项目试点带动，专题培训、现场观摩、交流研讨等方式，推广“课程思政”教育教学改革先进经验，加强氛围凝造，凝聚多方力量推进“课程思政”教学改革，形成“思政课程”和“课程思政”同向同行的育人格局。

3. 强化学生日常思想政治教育。通过辅导员、班主任的“日常思政”工作，领导干部座谈工作，第二课堂活动及课前十分钟演讲，强化学生日常思政政治教育。

我校实施并践行辅导员工作的“六个一工程”，每周深入所带学生宿舍一遍，解决宿舍内部矛盾和问题，把思想政治教育的阵地搬到学生生活第一线；每周听所带班级一节课，辅导员老师通过深入课堂，确保上课出勤高、授课不走偏、学习有收获；每周找五名学生深入谈心谈话一次，谈话对象主要是工作学习生活表现优异学生和思想出现偏差、学习后进的学生，通过抓中间、促两头，推动班级班风建设；每周给所带班级开一次班会，由学生处和学院统一制定班会模板和方案，包括爱国主义教育、安全法制教育、学风建设、预防校园贷、抗疫事迹宣讲、网络安全等主题，通过辅导员集体备会、研讨，确保班会达到应有的效果；每周写一篇工作周记，辅导员老师每周对工作进行梳理总结，查漏补缺，将所思所感所悟记录下来；每学期写一篇学生工作论文，以达到理论和实践并重，自我提升与业务提升并举的局面，促进辅导员职业化、专业化、专家化。

学校坚持和完善领导干部与学生座谈制度，充分发挥该制度在解决学生人生目标、专业学习与发展、思想困惑等方面存在的实际问题，在教育引导学生成长成才中起到了重要作用；丰富第二课堂活动，组织开展大学生“文化大讲堂”系列讲堂，深入开展“带货直播助农扶贫”、“反邪教宣传”等志愿服务以及企业综合实习实训活动，不断拓展课程思政建设方法和途径；落实课前十分钟演讲，全体学生每天上、下午第一节课上课前10分钟到教室，按顺序每次安排2名学生进行课前演讲5分钟，要求学生结合当前时事提前准备演讲稿，要求老师要对学生的演讲进行针对性点评。通过学生的演讲和教师的点评，搭建学生与教师、学生与学生之间交流的平台，对全体学生传播正能量、加强爱国主义教育起到了

很好的效果。

（二）实施素质教育五项工程

为彰显办学特色，突出“立德树人”根本任务，使学生学会做人，学会学习，学会生活，学会做事，学会审美，学会健体，更好的服务地方经济社会发展，助力新时代中原更加出彩和实现中华民族伟大复兴的中国梦，我校从 2010 年开始全面开展学生素质教育“五项工程”，包括思想品德提升工程、书香校园建设工程、写作与口才训练工程，身心素质训练工程、社会实践创新工程。作为通识教育的一部分，素质教育“五项工程”以第一课堂教育为基础，以品德提升、人文修养、语言表达、身心素质和社会实践教育为重点，以提高学生综合素质和能力为目标，把学生培养成“站起来能讲、坐下来能写、走出去能干”的“三能型”人才，做到了“把能力交给学生，把放心留给家人，把人才交给社会”的“三个交给”办学要求，为学生学业成就与事业成功奠定坚实基础。

2020 年，学校申报的“以素质教育五项工程为校园文化载体，开辟育人新路径”荣获河南省教育厅优秀校园文化建设二等奖。

八、存在问题及改进计划

（一）加强师资队伍建设，优化教师队伍结构

师资始终是高校改革与发展的核心问题，学校一直把师资队伍建设作为一项关系学校发展的大事，多重举措加强师资队伍的建设。一是加强师德师风建设，推进师德建设长效机制建设，将师德建设贯穿于教师教学的全过程，进一步建立健全宣传、教育、考核、奖惩、监督“五位一体”的师德建设长效机制。教育引导教师加强理想信念教育、职业理想和道德教育、法律法规教育，牢固树立崇高职业理想，模范遵守教师职业道德规范，坚持正确政治原则、政治立场、政治方向，坚定不移落实立德树人根本任务。二是加强青年教师队伍建设，通过开展师资培训、青年教师导师制、教师进修、挂职锻炼、青年教师教学技能大赛等放式提高青年教师的教学能力和业务水平。三是双师教师队伍建设，积极引进或招聘企业家，行业带头专家，中级以上职称或高级技师人员，以提高教师的整体实力。每年选送 5-10 人到行业企业锻炼，同时指导学生实习实践，完成应用型科研任务。

（二）顺势而为，全面推进教育教学改革

随着科技的发展，“互联网+教育”和“智能+教育”的优势已经凸显，学校开展在线教学工作，不仅是学校应对疫情、落实“停课不停学”的有益尝试，也是学校加强课程建设、提升教师教学信息化应用能力的有力举措。近年来，学校对在线教学作出了战略布局和精心建设，七年前启动“慕课”建设试点工作，过去三年更是致力于常态化课程的录制及在线课程的建设，坚持每年开展线上线下混合式“金课”课程项目建设，同时在省级精品在线开放课程、虚拟仿真实验教学项目、疫情期间省级优秀线上课程评选等活动中取得了较好成绩。经过此次疫情期间学校的充分演练和实践，现代信息技术全面、深度融入教与学全过程，慕课教学、直播教学、录播教学、远程指导四种基本形态将是今后学校教学改革的发展趋势，这使我们对在线教学的未来发展充满了期待。

作为应用型民办本科高校，学校会紧紧抓住这次机遇，全面总结疫情防控期间在线教学工作的经验，认真梳理教学思想、教学理念、教学内容、教学方法与技术、教学质量标准与评价以及教育教学的范式，逐步推出一整套系列改革方案，力求借此实现教学质量的“变轨超车”、稳步提升。