

# 商学院教学质量保障与监控通报

2020 学年第 4 期

---

## 第 8-9 周教学质量保障与监控通报

### 一、基本情况

#### (一) 教学督导组听课情况

##### 1. 校级督导

本周深入课堂督导听课 91 人次，其中优秀 56 人次，良好 34 人次，合格 1 人次，所占比例分别为 61.5%，37.3%，1.2%。

##### 2. 教学巡视情况

本周应 13 人参加教学巡视工作，实际参加人数为 9 人，参巡率为 69.2%，本周共收集巡视记录 15 条，其中优秀事例 4 条，异常问题 11 条，所占比例为 26.7%，73.3%。

##### 3. 教学信息反馈情况

截止第 9 周周五上午 10:00 前，应收教学信息反馈表 221 张，实收 221 张，占全院应交比例的 100%。

### 二、课堂教学

#### 1. 典型事例

时间	班级	地点	课程	任课教师 辅导员	主要表现	信息来源
10月14日 周三第2节	财务管理 本科1903	2号楼 307	《中级财务会计(上)》	田亚会 (专)/赵梦 梦	田老师教态自然得体,语言准确简练。课件清晰简练,并有字体、字号、字色的变化,层次关系一目了然。学生反馈积极,课堂互动充分。特别是课堂练习质量较高,要求学生带课堂笔记,有利于学生良好学习习惯的养成。	校级 督导
10月21日 第1节	物流管理 (专升本)2001 班	2号楼 406	《国际物流与货运代理》	乐冰滢 (专)/党颢	乐老师备课认真,课前准备充分。课件规范、讲究,教学资源丰富。用图、表和实物性教具的形式展示和归纳内容,能看出内容之间的相互联系,方便学生的理解和记忆。学生反馈积极,课堂气氛热烈。平时辅导答疑工作扎实,在教学材料中有《辅导答疑记录》。	校级 督导
10月27日 周二第1节	物流管理 本科1901	2号楼 424	运输与包装	苏正(专)/ 赵艳艳	1.苏老师点评课前演讲中肯到位,针对性强。针对学生爱面子、不敢讲的情况,苏老师运用得面子与丢面子的辩证关系,说明只有放下面子,才能赢得面子。针对学生演讲时拘谨、放不开的情况,苏老师运用“演”和“讲”的关系,鼓励学生大胆运用肢体语言和面部表情,增强演讲的感染力。 (2)积极贯彻“课程思政”建设的相关要求。结合“一带一路”讲授运输事业的历史发展,结合“铁道游击队”等红色故事讲授铁路运输的历史发展,自然贴切,说服力强。	校级督 导

## 2. 教学中存在的问题

时间	班级	地点	课程	任课教师 辅导员	主要问题	信息来源
10月20日	电子商务 专科 1905/1906 班	2#321	《网络营销》	李明(兼)/ 马灏阳	未有PPT,无法传递大量信息;授课内容脱离教材太多。	院级 督导
10月20日 周二第3节	国际经济与贸易 本科1804班	2号楼 402	《证券投资学》	高勇(兼)/ 柴艳君	教师课堂未带《教学进度表》,未按教材章节顺序讲授。	校级 督导
10月26日 周一1-2节	人力资源管理(专 升本) 2001班	实验楼 一区 203	《Excel数据处理与分析》	马亚丽 (专)/贾志 伟	机房电脑坏的太多,只有32台可用。	教学 巡视
10月30日 周五第1节	市场营销 专科1903 班	2号楼 320	服务营销	董浩(兼)/ 马雪怡	10名学生迟到4-11分钟。教师未点评课前演讲。	校级督 导

### 三、商院聚焦

1. 10月17日，河南省教育厅下发了《关于公布2020年度河南省高等学校基层教学组织达标创优立项建设名单的通知》（教高〔2020〕101号），我校商学院经济教研室基层教学组织获批省级优秀基层教学组织立项建设。商学院经济教研室以立德树人为根本，以提高质量为核心，以规范建设为重点，创新组织形式，明确职能定位，健全管理制度，完善运行机制，充分调动广大教师教育教学的积极性，切实发挥基层教学组织在人才培养中的重要作用，不断提高人才培养能力。此次获批是对我校教育教学工作进一步发展的激励和指导。在接下来的工作中，我们会严格按照文件要求，不断加强投入，进一步加强内涵建设，全面提升教育教学质量。

2. 10月18号，由中国高等教育学会高等财经教育分会和新道科技股份有限公司主办的2020年全国高等院校财务数智化大赛（财务大数据赛项）鄂豫湘省赛已经落下帷幕，本次大赛持续五天，采取线上理论知识竞赛和实践能力答辩结合的方式评分，共有来自三省本科院校的60支队伍参赛，经过激烈的角逐，我校选派的三支队伍在闻坤、荆梦婷、徐源定三位老师的指导下均获得一等奖。本次大赛闻坤、荆梦婷和徐源定三位老师牺牲休息时间对参赛学生开展了高强度的选拔和赛前培训。本次大赛设计顺应中国数字经济发展新趋势、紧跟产业数字化转型的新步伐，参赛选手在数字商业环境中，熟练应用网络爬虫、可视化分析、数据挖掘等大数据技术，培养学生的数智素养及运用新技术解决财务问题的能力，考核学生的理论基础、数智应用以及综合实践能力，经过多日的紧张比赛，我院选派的三支队伍均荣获一等奖。本次比赛是对我校财会类专业实验教学水平的一次检阅，比赛结果充分展现出我校企业虚拟仿真财务大数据综合实验教学平台的实验教学成果，对学院进一步加强实验教学改革，优化人才培养质量具有重要意义。

3. 10月20日下午，商学院在商科实验教学中心财务共享实验教学中心举办了以《新商科产教融合与科研创新》为主题的线上讲座，广州福斯特科技有限公司黄志翔先生任主讲，商学院青年教师参加本次报告会。首先，黄志翔先生讲述了财务会计行业变革对于高校应用型人才培养的影响，并以自身实践经验进行举例，说明了大智移云下的财会教育变革在改变传统人才培养模式，提升应用型人才培养中的重要作用。其次，黄志翔先生阐述了广州福斯特科技有限公司教育软件创新在产教融合和科研创新中的成功经验。最后，黄志翔先生通过演示该公司智能财务与财务共享云软件，讲解了该软件在人才培养及教育教学创新中的重要作用。本次讲座黄志翔先生以广州福斯特科技公司现身说法，深刻地讲解了大智移云时代高校人才培养变革，此次讲座进一步提升了我校财会专业青年教师对于大智移云时代财会专业产教融合的认识，为青年教师科研申报工作和教学改革工作提供参考。

4. 10月20日下午，南京永银文化有限公司在二号教学楼521室举行专场招聘，商学院2021届毕业生参加了此次招聘会。永银文化招聘人员从公司历史、公司文化、业务经营范围和薪资福利情况等各个方面详细介绍了南京永银文化有限公司的发展情况，让同学们进一步了解了公司情况。会上，同学们主动询问了有关招聘单位各项详细信息，招聘人员亦给出了耐心的解答，并希望同学们善于倾听，适时表现，谦虚好学，耐心细致，勇于发现和解决问题，更好地适应职业工作者的身份，规划好未来的个人发展。本次招聘宣讲会为毕业生提供了有效的就业渠道，使毕业生了解到了最新的就业情况和现代社会企业所需要的人才类型，同时也进一步加强了校企合作。

5. 10月20日下午，商学院经济系2020级新生专业介绍会正式拉开帷幕。参加此次专业介绍会的专业有国际经济与贸易专业、投资学专业以及互联网金融专业，三个专业的专业负责人汪小红老师、邵立杰老师以及赵创老师分别在各自的主教室主持召开。会上，三位专业负责人分别就各自专业的

专业特点、专业性质、人才培养目标、就业前景等方面进行了介绍。通过专业介绍会，使学生对各自的专业有了大概了解，同时对自己未来的大学四年学习和生活有了初步规划。会后，新生们还积极地与三位专业负责人老师进行沟通交流。他们一致认为听了专业介绍会，自己获益匪浅，心中的疑问也明朗了许多。三位专业负责人老师也通过介绍会对新生有了进一步的了解。

6. 10月21日下午，商学院在图书馆五楼动感影院组织开展了考研报考指导讲座，天任启航考研指导讲师孙海宁任主讲，商学院财会类专业学生参加本次报告会。首先，孙海宁老师从专业、地区、院校、导师、修正五个方面为大家讲述了所需选择的内容。接着，从管理类学硕、管理类专硕、跨专业学硕、跨专业专硕四个不同的类别对商学院会计专业考研信息进行分析，并介绍了考研最实用的方法以及跨专业考研的建议。最后，孙海宁老师分析了管理类考研外省院校的优劣势和调剂考生的优劣势。此次讲座，为我院考研学子指明了方向，有效解决了学生报考中的疑惑，为我院下一阶段考研工作的顺利开展奠定了基础。

7. 10月22日，为进一步完善和促进我校人才培养、专业建设、教学管理、本科教学评估等工作，按照学校指示精神，近日，商学院在2号教学楼组织开展教育思想观念大讨论。经过讨论总结，学院将进一步优化教学管理，转变教学思想。在人才培方面，进一步优化课程设置，逐渐增加实践类教学比重，尤其是专科生应不低于50%。进一步深化校企合作，要紧围绕我校的办学定位和应用型人才培养目标，充分利用在省会郑州办学的区位优势，扎实推进校企合作和产教融合。在师资队伍方面，学院将进一步完善师资配比，多引进高职称、高水平和“双师型”教师，通过专业化、团队建设提升教学、科研能力，助推重点课程、一流课程、一流专业、品牌专业、优秀基层教学组织建设。在教学保障方面，要完善多媒体维护与管理工作，确保教学设施的正常运行，为学生提供良好的教学环境。通过本次讨论，广大教师

解放了思想，更新了观念，找准了问题，理清了思路，振奋了精神，为学院进一步思考教育思想观念、谋划学院转型发展提供了思路。

## 四、基层动态

### （一）财务管理系

1. 郑州工商学院校级线上线下混合式金课的录制的准备工作. 财务管理系本学期的《税法》参与了线上视频的录制，课程组教师已经分工完毕，每个人就自己负责的部分准备脚本。

2. 财务管理系各课程组于第九周周二进行了集体备课，除了按照惯例讨论各个课程的课程思政方案，各个课程组还就如何进行期中考试进行了研讨，有相当一部分老师希望通过钉钉线上方式进行考试，节约课上时间，利用线上优势对考试进行分析。

### （二）会计系

1. 本周会计系负责课程按照计划进行集体备课，主要涉及到教学内容和期中考试的讨论。

2. 《中级财务会计》课程进行关于课堂思政项目和校级线上线下金课项目建设的研讨。

### （三）财会实务教研室

1. 毕业班实训课程教学总结。本周毕业班实训课程均以结课，实训课程的学生成绩考核评定接近尾声周二下午，闻坤老师主持财会实践教学教研室进行毕业班实训课程教学总结，财会实践教学教研室全体教师积极发言，针对于实训课程教学工作中存在的问题积极提出自己见解，对如何提高实训课程的授课质量，促进实训课程教学改革提供参考。

2. 毕业生实训课程期末考试成绩录入工作。财会实训教学教研室承担的毕业生期末考试课程有：会计电算化、纳税申报实务、EXCEL在财务管理中的应用三门课程。以上课程均为考查课程，课程组于本周开始进行期末成绩的考核和录入工作，预计下周周三前完成毕业班实践课程成绩录入工作。

3. 虚拟仿真项目申报书撰写及项目素材采集工作。财会实训教学教研室宋瑞老师牵头的虚拟仿真项目已初步完成项目申报书的撰写，项目视频素材的采集工作。本周已经完成虚拟仿真项目的申报及项目视频素材的收集工作。

4. 实验室教学条件检查。财会实践教学教研室闻坤老师、荆梦婷老师和余海涛三位老师针对于郑州工商学院商科实验教学中心新建实验室进行教学使用检查，针对于实验室存在的问题汇总上报。

5. 毕业班论文选题题目论证。第九周周二下午财会实践教学教研室举行毕业班论文选题题目论证会，财会实践教学教研室各位老师就自己所指导的毕业论文选题题目进行交流，针对于题目的可行性进行进一步论证。

#### （四）经济系

1. 第八周经济系召开了教材编写研讨会。本周参与教材编写的6位老师集体研讨《国际贸易理论与实务》教材的编写。该教材预计10月底完成初稿，11月底完成最终稿。目前根据出版社对提交样稿的修改意见，进行讨论，如何统一形式，提高书稿的美观度和内容的质量。

2. 申报国家一流本科。响应省教育厅号召，根据学校学院要求，组织经济系年青教师撰写国家一流本科专业建设点信息采集表。周末在申报系统内上传材料。

3. 撰写优秀基层教研组织任务书。经济系于2020年被教育厅评为河南省优秀基层教研组织，按照省教育厅文件要求撰写优秀基层教研组织申报书。目前已经完成。

4. 第九周国际经济与贸易专业课教师对校本教材《国际贸易理论与实务》的编写体例进行了讨论。结合出版社对所交样章的反馈意见，对原定的教学体例进行了修改和统一认识，确定了其他章节编写的标准。

#### （五）电子商务与物流管理系

1. 本周完成了河南省大学生校外实践基地立项建设任务书的填报工作，并且郭静安和刘舒老师在周四到实习基地河南省进口物资公共保税集团有限公司进行考察。

2. 本周二开会要求系部老师要认真准备期中教学检查，除了完成基本的教学资料以外，还要认真总结前半学期的得失。有录课任务的老师要按照教务处的要求完成课程录制、出题等工作。

#### （六）管理系



1. 第八周进行了教学思想观念大讨论，组织全体教师对于师资情况、毕业论文、校企合作等存在的问题以及解决方案进行了讨论。

2. 第八周组织了青年教师参与到学校双选会，调查到校企业的基本情况和就业需求，了解学生参与宣讲会的情况。

3. 汇总了各专业毕业论文选题方向和基本框架，进行了毕业论文指导见面会。

4. 第八周完成了校级教改课题的申请，共提交了 5 份申请书。

5. 第九周组织全体教师参观本系新增酒店多功能实训室和商务接待中心，各专业老师共同探讨了提升实验室利用效果的方式方法。

6. 全体教师进行了建设课程思政的教学研究，就本学期如何建设《市场营销学》的课程思政项目进行了讨论。

### （七）教务办

1. 审核上报商学院本学期实训课程教学材料（教学大纲、实训指导书），共 10 门次，其中以学时为单位 7 门次（企业资源计划、纳税申报实务、会计综合实训、会计电算化、Excel 在财务管理中的应用、税法理论与纳税实务、Excel 数据处理与分析），以周次为单位 3 门次（酒店行业认识实习、营销情景模拟、证券投资学实训）。

2. 毕业生期末考务工作。组织开展毕业生期末考试 13 门次，毕业班课程均为考查课程，于本周开始进行期末成绩的考核和录入工作，预计成绩录入截止时间 12 月 26 日。

3. 虚拟仿真项目申报书撰写及项目素材采集工作。商学院已经完成 2

项虚拟仿真项目的申报及项目视频素材的收集工作，分别是物流电商系的：现代物流仓配一体化虚拟仿真实验教学项目；财会实务教研室的：虚拟仿真财务大数据综合实训教学项目。

4. 组织参与实验室教学条件验收工作。本周组织商学院财会实践教学教研室、管理系、物流电商系相关专业实验室教师，针对于郑州工商学院商科实验教学中心新建实验室进行教学使用检查，针对于实验室存在的问题汇总上报。

5. 根据学校要求完成并提交 2020 年度我校教师系列初、中、高级职称评审工作。2020 年度商学院参评中级职称共 21 人次，高级职称 4 人次。

6. 青果系统课表安排兰考校区六门课程，包括书香校园、大学生新生入学教育、军事理论、口才训练、晨练、职业生涯规划。

7. 本周共办理学籍异动 13 人次，其中休学 8 人次，退学 1 人次，复学 4 人次。

## 五、问题与建议

1. 关于加强非思政课“课程思政”建设的建议。本学期学校已对 20 门课的“课程思政”示范课程建设项目予以立项，有些课程已经开展了相关工作。从近期听课的情况看，老师们对此项工作重要性的认识还有待于进一步提高，相关工作的开展距离上级教育主管部门和学校领导的要求还有一定差距。建议各院部以课程组为单位，以集体备课的形式对此项工作做专门研讨，针对课程特点，集思广益，深入挖掘本课程“课程思政”方面的素材，并在教学实践中认真贯彻落实，真正在完善学生人格方面起到积极作用。

2. 课前演讲点评存在的问题与建议。学生课前演讲是展示学校办学特色的重要窗口，对提高人才培养质量确有帮助。就现在的情况看，学生的演讲积极性基本调动起来了。如果教师在点评中对学生的演讲加以鼓励、引导、指点和纠正，将会对提高学生的演讲能力有很大的帮助。但是，通过长期听课发现，老师们对点评重要性的认识还不够充分，主要表现是点评失于空泛，针对性不强。有些老师可能是为了赶教学进度，点评时只说了句“同学们讲的都很好”，或“还要进一步改进和提高”就完了。建议老师们在作演讲点评时尽量针对性强一些，告诉学生好在哪里，问题是什么，应该怎样改进，真正在提高演讲能力上帮到学生。

商学院

2020年10月30日