

商学院教学质量保障与监控通报

2020 学年第 3 期

第 6-7 周教学质量保障与监控通报

一、基本情况

(一) 教学督导组听课情况

1. 校级督导

本周深入课堂督导听课 109 人次，其中优秀 72 人次，良好 37 人次，所占比例分别为 66%，34%。

2. 教学巡视情况

本周应 13 人参加教学巡视工作，实际参加人数为 9 人，参巡率为 69.2%，本周共收集巡视记录 14 条，其中优秀事例 3 条，异常问题 11 条，所占比例为 28.6%，71.4%。

3. 教学信息反馈情况

截止第 7 周周五上午 10:00 前，应收教学信息反馈表 221 张，实收 221 张，占全院应交比例的 100%。

二、课堂教学

1. 典型事例

| 时间 | 班级 | 地点 | 课程 | 任课教师 辅导员 | 主要表现 | 信息来源 |
|-----------------|---------------------|-------|----------|----------------|--|----------|
| 9月29日 周四第3节 | 会计专科 1909 | 2#305 | 《财务管理》 | 殷丽霞 (兼)/曹雨露 | 殷老师虽然是兼职教师，但是备课认真，准备充分。教态亲切自然，语言准确简练。学生反馈积极，主动与老师互动。课堂练习质量较高，要求学生到黑板上做题，然后教师加以讲评，学生印象深刻，记忆扎实。专科班学生听课认真，抬头率100% | 院级 督导 |
| 9月30日 周五第1节 | 财务管理 专科1904 | 2#302 | 《财务管理》 | 李淑婧 (专)/贾若杨 | 因该教室多媒体故障，教师准备好的课件无法演示。李老师从容应对，升上幕布采用板书授课。板书清晰工整，设计合理，显示较好的基本功。课堂练习要求学生到黑板上默写复杂的公式，然后教师加以讲评。学生记忆扎实，印象深刻，效果好。 | 院级 督导 |
| 10月6日 周二第4节 | 人力资源管理(专升本) 2001 | 2#416 | 《公共关系学》 | 苏颂(专)/贾志伟 | 苏老师备课扎实，课下搜集了大量的教学资源，如图片、视频、案例等。教态放松，语言幽默，课堂气氛热烈。对搜集到的视频材料进行加工剪裁，制作到课件上直接演示，长短适宜，内容贴切，很有说服力和感染力，课堂效果很好。 | 院级 督导 |
| 10月7日 周三第3节 | 旅游管理(专升本) 2001 | 2#323 | 《旅游资源分类》 | 雷俐丽 (专)/党颢 | 雷老师讲授内容熟练，语言准确简练。课件清晰，层次清楚，多媒体功能发挥充分。教学资源丰富。用表释、图示等形式归纳旅游资源类型，一目了然，有利于学生的理解和记忆。学生反馈积极，课堂气氛热烈。 | 院级 督导 |
| 10月12日 周一第3节 | 会计学本科 1902班 | 2#301 | 《中级财务会计》 | 李晶晶 (专)/王毅 | 李老师备课充分，内容熟练。特别是课堂练习质量高。要求学生带笔记本做课堂练习，90%的学生带课堂笔记本。基本克服了在教材上乱画和在单张纸上做练习的做法，有利于学生养成良好的学习习惯。 | 院级 督导 |

2. 教学中存在的问题

| 时间 | 班级 | 地点 | 课程 | 任课教师 辅导员 | 主要问题 | 信息来源 |
|-----------------|-------------------------|-------|----------|-------------------|---|----------|
| 9月29日 周二第5节 | 工商管理(专升本) 2007、2008班 | 2#408 | 《市场营销学》 | 刘海洲 (兼)/陈政宇 | 1. 对学生课前演讲不管、不听、不评。直到学生14:39分演讲结束，教师才走进教室。2. 本节课未使用多媒体，但幕布也未升上去，用右侧一小块黑板板书。无主板书，无标题，无序号。学生无法了解讲授内容的层次关系，也无从把握教学重点和知识要点。 | 院级 督导 |
| 10月5日 周二第5节 | 投资与理财专科 1901、1902班 | 2#608 | 《公司理财》 | 胡李裔 (专)/李振、田梦柯 | 4名学生迟到2-10分钟；使用多媒体教学也应有板书辅助，但整节课无板书。 | 院级 督导 |
| 10月12日 周一第1节 | 物流管理本科 1801班 | 2#401 | 《物流信息系统》 | 刘昊(兼)/刘莉莉 | 复习上节课的时间长(20分钟以上)；整节课未板书；课堂未带教学材料。 | 院级 督导 |

| | | | | | | |
|------------------|-----------------------|-------|--------------|-------------------|--|----------|
| 10月16日 周五1-3节 | 电商 1901、 1902班 | 3#210 | 《电子商务 概论》 | 范佳森 (兼) 赵艳艳 | 教师迟到15分钟。 | 教学 巡视 |
| 10月15日 周四第5节 | 电商专 1901、 1902班 | 2#421 | 《经济学基 础》 | 殷瑞普(兼) 冯贵东 | 多媒体反应迟钝，十几分钟后才正常运行。学生从2点38分才开始演讲。班里后两排的学生玩手机现象比较严重，经过老师走下讲台特别强调收起手机后有好转。 | 教学 巡视 |

三、院系动态

1. 10月6日下午，商学院在2#321召开全体教工会议，商学院执行院长褚颜魁，校督导组张东光教授及全院教职工参加会议。首先，张东光教授就开学以来的教学督导情况进行通报，充分肯定了新学期全面复学后的教育教学秩序，同时就进一步加强兼职教师管理、提升实践教学课程教学质量等提出工作要求。接着，褚院长就2021届毕业生论文指导、考研指导与服务、毕业生专场招聘会等工作进行的安排，并针对泰国斯坦福国际大学留学项目政策进行了详细解读。教务办就规范开展校内实践教学课程进行了培训。本次会议的召开，总结了开学以来的教育教学工作，布置了下阶段的重点工作，进一步统一了思想认识。

2. 近日，郑州市哲学社会科学研究基地授牌仪式在郑州市图书馆一楼报告厅隆重举行。郑州市委常委宣传部长黄卿、郑州市社科联主席叶光林等领导亲自为郑州市首批研究基地授牌。我校电子商务与物流管理系全新顺教授带头申报的“黄河流域交通物流与枢纽经济发展研究院”被市社科联确定为郑州市首批哲学社会科学研究基地。此次研究基地的设立，对于提升我校科研工作、服务郑州市经济社会发展具有重要的意义。电子商务与物流管理系将以此为契机，围绕交通物流与枢纽经济为中心展开研究，以服务大局为基本理念，以创新发展为核心，进一步聚集人才、聚焦研究、多出成果，按照

《郑州市哲学社会科学研究基地官理办法》，切实加强基地建设与管理，为我校哲学社会科学研究中发挥示范带头作用。

3. 10月6日下午，商学院在2号教学楼321教室组织开展政治理论专题学习会，学习贯彻习近平总书记在第36个教师节上重要讲话精神，商学院党总支书记、执行院长褚颜魁及全体教职工参加集体学习。会议认为，党中央、国务院高度重视教育工作，十分关心教师队伍建设。学习好、领会好、贯彻好、落实好讲话精神，对于全面提升教师队伍质量和水平，落实立德树人根本任务，深化教育领域综合改革，加快推进教育现代化，具有重大而深远的意义。会议强调，全院教职工要牢记总书记嘱托，把全部精力和满腔真情献给教育事业。要有理想信念，自觉肩负起国家使命和社会责任；要有道德情操，自觉带头践行社会主义核心价值观；要有扎实学识，自觉刻苦钻研、严谨笃学；要有仁爱之心，自觉爱护、尊重、宽容学生，努力成为党和人民满意、学生喜欢敬佩的好老师。会议强调，全院教职工一是要系统学习，深入思考，亲力践行，深刻感悟，通过召开专题学习研讨会，撰写心得体会，深入领悟习近平总书记教师节重要讲话精神的内涵；二是要思考常态化疫情防控下的正常教学活动如何开展，要通过科学调整教学计划，推动教学内容和教学模式改革创新，努力构建与常态化疫情防控相适应的教育教学秩序，保证教学质量；三是要切实推进课程思政建设，扎实落实习近平新时代中国特色社会主义思想“进教材、进课堂、进师生头脑”。学习之后，大家纷纷表示，总书记的寄语充满了对广大教师的诚挚关怀和厚爱，倍受鼓舞。我们一定要不断提高教书育人本领，成为有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心的“四有”好老师。

4. 10月9日下午，商学院在商科实验教学中心财务共享实验教学中心举办了以《大数据企业实践及人才培养》为主题的讲座，山东浪潮铸远教育科技有限公司副总经理、浪潮铸远教师发展研究院副院长秦丽女士任主讲，

商学院全体青年教师参加本次报告会。首先，秦丽女士讲述了财务大数据发展的背景和对企业财务管理工作的重要影响，并以自身在临矿集团、中国铁塔主导财务共享和财务大数据实践经验进行举例，说明了财务共享中心建设对于企业管理的重要作用。其次，秦丽女士阐述了数智时代的到来使得企业对于管理会计人才的需求大量增加，对于传统会计核算人才需求逐步减少。最后，秦丽女士从浪潮科技公司自身出发，用校企合作的真实案例，说明浪潮科技公司从财务大数据到财务数智化的发展之路，以及高校在数智化时代应当对于财会专业人才培养进行有效的变革。本次讲座秦丽以浪潮科技公司现身说法，深刻地讲解了财务共享和财务大数据时代的到来，对高校人才培养的影响和高校在智能化财务人才培养过程中需要的变革，此次讲座进一步提升了我校财会专业青年教师对于数智化时代的认识，为青年教师进行教学改革，不断提升教学质量打下一定的基础。

5. 为进一步规范 2021 届本科毕业论文工作，提高毕业论文质量，明确毕业论文撰写的基本要求与具体步骤，商学院在 2 号教学楼组织召开 2021 届毕业论文写作指导暨导师见面会，商学院全体毕业论文指导教师和 2021 届本科毕业生参加本次会议。会议上，论文指导老师对毕业论文及开题报告的撰写方法、撰写格式等内容进行了详细讲解，并鼓励学生开拓思维，用自己所学知识解决和分析问题，要求学生实事求是，独立完成毕业论文撰写，尊重他人劳动成果，拒绝抄袭作假，按时并保质保量的完成毕业论文撰写任务。此次会议为指导老师和学生之间搭建了有效的沟通桥梁，加深了学生与老师之间的感情，为 2021 届毕业生顺利完成毕业论文的写作起到了良好的指导作用，为我院下一阶段毕业生相关工作的顺利开展奠定了基础。

6. 10 月 11 日至 12 日，荆梦婷、闻坤两位老师利用周末时间在财务共享实践教学中心对 2020 年全国高等院校财务数智化大赛豫鄂湘省赛参赛学生进行培训。为了备战 2020 年的财务数智化大赛，带训老师在商学院的指导下，

积极开展培训工作。指导老师在培训过程中对比赛提出要求，对于比赛规程进行讲解，并对赛前培训工作进行了安排。通过本次培训，让学生对此次比赛有了一定认识，对财务数智化有了更深的理解，提高学生分析问题和解决问题的能力，增强了比赛的信心。

7. 财务管理系于本周二下午 1 点进行了教学思想交流大讨论，请各位教师就学校教学条件、教学管理、教师发展、学科建设、课程建设的差距和我校教师师德师风建设、学生管理方面等问题进行了发言，老师们畅所欲言，对学校教学、教师的培养，学生管理、专业建设和课程建设、硬件设施的建设等一系列问题发表了自己的看法，并提出了许多可行的实施办法供参考，财务管理系已就老师的建议和意见进行了汇总。

四、院系重点工作

1. 校级教学改革项目的申请。财务管理系共有 4 名教师主持申报校级教学改革项目，分别是李战奇、徐晓方、林月雯、李筱珂，全系教师科研热情高，全系参与率达 100%，。

毕业论文指导工作已全面启动，毕业选题及选题任务书已有部分学生向指导老师提交，其中许晓璐老师所指导的部分学生已经上交了选题任务书并积极地和老师探讨写作的方法和内容，财务管理系拟于 11 月初集体研讨学生所选题目的合理性和可行性。

因为本周工作较多，原定于本周的新生专业介绍定于下周二进行，审计学专业安排实践工作经验丰富，专业素质令人敬佩的盛许红老师给审计学专业的学生做专业介绍，另外，财务管理本科专业的专业介绍则由业务能力很强

的徐晓方老师进行，已经安排专业介绍的老师和对应的辅导员老师联系以确定时间和地点。

2. 第六周和第七周电子商务和物流管理系教师和 2021 届毕业生进行了见面会。在见面会上，各位老师对毕业论文和实习报告进行了讲解，强调了选题思路、论文格式要求、写作步骤等，并且要求同学们要在时间节点完成毕业论文的各项工作。

完成毕业生试题的出题工作。本学期，电子商务系和物流管理系有三门毕业班的课程，第六周完成了毕业班课程的试题出题工作。

3. 经济系 12 位老师利用课余时间，按照学校要求与所指导的学生见面，讲述了本届毕业论文的相关要求，时间节点，选题、开题、写作的流程和方法。关于教学思想观念大讨论。10 月 14 日下午 4 点-5 点，经济系全体教师进行了教学思想观念大讨论，由邵立杰老师主持，老师们就学校人事考核制度、人员流动、专业结构、教学设备管理等方面进行了发言讨论，最后邵立杰老师对大家的发言进行了总结汇报。

经济系 6 位教师按照暑期分工编写《国际贸易理论与实务》教材，本周组织了第一次讨论，探讨编写的方法，并对对已经写完的章节进行内容的审核校对。

线上线下混合式金课重点项目微课制作培训和研讨分工。《国际金融学》被评为了金课重点项目，按照学校要求进行了微课录制的培训。培训结束后该课程组的全体成员在主持人赵创老师的带领下梳理了该课程的知识框架，进行了录课分工。

10 月 14 日中午，由国际贸易协会主持召开了第十届 pocib 大赛动员及培训，我系国贸专业任课老师参加了该项活动。系主任汪小红对我校国贸专业的发展历程以及 pocib 比赛的相关规则进行了介绍，鼓励大家积极参赛，

走出校门，勇于挑战。上届参赛并获奖的学生代表崔洋进行了比赛经验介绍。会后计划分轮次对学生进行具体内容方面的培训。

4. 管理系组织了青年教师参与到学校双选会，调查到校企业的基本情况和就业需求，了解学生参与宣讲会的情况。

5. 本周二下午，闻坤老师主持财会实践教学教研室进行教育教学思想观念大讨论，财会实践教学教研室全体教师积极发言，针对于实践教学和校企合作过程中存在的问题积极提出自己见解，形成文字材料一份。

财会实训教学教研室承担的毕业生期末考试课程有：会计电算化、纳税申报实务、EXCEL在财务管理中的应用三门课程。以上课程均为考查课程，课程组于本周完成考查方案的拟定，完成期末随堂考试工作。

财会实践教学教研室本学期承担《纳税申报实务》、《excel在财务管理中的应用》、《ERP企业资源计划》、《会计综合实训》四门课程的实训教学材料的编写工作，本周二相关课程组负责人已经组织授课教师完成相关实训教学材料的编写和修订工作。

本周，财会实践教学教研室闻坤老师完成其负责的《ERP企业资源计划》课程，电子沙盘的教学软件升级安装工作。该软件为新道科技开发出的“新商战模拟企业对抗经营”软件，该软件已经调试完成，并于本周正式投入使用。

五、问题与建议

1. 教学楼多媒体故障问题。多媒体故障不仅教学质量监控人员听课发现比较多，任课老师的相关反映也比较多。3号楼、2号楼等教学楼许多教室都不同程度地存在多媒体故障问题。有计算机的问题，有投影仪的问题，也有

相关软件加装的问题。其中，投影仪老化问题最为普遍。多媒体是目前最普遍、最基本、最重要的教学辅助手段。虽然没有多媒体，教师运用板书等传统的教学辅助工具也可以完成教学，但质量会大打折扣。没有多媒体，教师搜集的教学资源无法展示，预期的教学效果无法实现，学生期待的视听感受更是无从谈起。长期的、大面积的多媒体故障，影响师生的教学积极性，教学质量得不到保证，从长远看，也影响教学评估。

2. 关于加强兼职教师管理的建议。兼职教师是完成学校教学任务的重要方面军，同样负有教书育人的责任。但从前几周听课的情况看，兼职教师与专职教师相比，在各个教学环节都存在一定差距。这主要是因为他们对学校的规章制度特别是文化理念不够了解。他们有的对学生的课前演讲不管、不听、不评，有的只管教，不管学，不维持课堂秩序，处于上课来、下课走，与学生不互动、不交流的状态。建议各院部负责与兼职教师对接的专职教师切实负起责任，向兼职教师宣传学校的规章制度和文化理念。比如素质教育五项工程、教师是课堂教学的第一责任人、与学生在一起、四级教学质量监控体系等等。让兼职教师尽快适应学校的教学要求，完成好相关教学任务。

3. 第7周就课堂是否带教学材料抽查了商学院老师10人次。其中9人课堂带教学材料，1人（刘昊，兼职）因不了解学校相关要求未带教学材料。教学材料中教案、讲稿、记分册、进度表等材料齐全，多数老师还没有辅导答疑记录。

商学院

2020年10月16日