第八届郑州地方高校职业技能竞赛

市场调研与大数据分析赛项规程

一、赛项执行委员会

主 任：王艳珍

副主任：刘定平 许天亮 尹新富

委 员：许天亮 王 晨 杨建伟 周 来 张思正

柴 骞 刘志红 魏亚南 张二丽 王 美

樊晓敏 李慧敏 任 慧

二、竞赛宗旨、意义及及内容

以大数据时代为背景，依托市场为平台，通过调研客户需求为导向，参赛选手通过收集原始数据，对数据进行整理、筛查、分析并对关键参数结果进行说明，给出其相应的结论方案或报告。大赛的宗旨就是引导大学生创新和实践，提高学生的组织、策划、调查实施和数据处理与分析等专业实战能力，培养学生的社会责任感、服务意识、市场敏锐度和团队协作精神。

比赛对于提升高校统计调查及相关专业课程的学、研、产及创新实践的发展水平，改善高校实践教学水平，促进教学改革，增强大学生职业能力，促进高校之间的相互交流与学习等发挥积极作用；同时大赛吸引企业参与，进一步推进横向研究项目的开展，促进产学研深度融合，提高高校职业教育的社会满意度具有重要意义。

市场调研与大数据分析竞赛，旨在提高大学生的市场调研和数据分析能力。该竞赛分为知识赛和企业命题赛两个部分：

1. 知识赛为专科生和本科生个人赛，采取在线理论知识网考方式，主要测试参赛选手的市场调研和数据分析基础知识。

（二） 企业命题赛为团队赛形式，每个团队由4名选手组成，要求参赛选手根据企业提供的实际数据进行分析并撰写报告。

三、竞赛时间与地点

竞赛时间：2023年11月11日

承办单位：郑州财经学院

竞赛地点：郑州财经学院实训中心

四、竞赛形式与规则

（一）竞赛形式

本赛项以团队竞赛模式，参赛选手通过在线随机答题、模拟市场调查和社会调查的核心业务，培养从事数据采集与数据分析的业务素养。所有参赛选手须参加统计学基础知识测试、调研方案设计与统计分析报告三个赛段，比赛成绩由以上三部分组成。

大赛启动后，选手自主下载大赛执委会提供指定版本的软件和辅助资料。参赛单位自行安装或联系第三方技术支持人员远程安装，安装后使用软件进行练习、备赛。

调研方案设计在各参赛单位进行，选手依据提前公布的企业命题进行方案设计，方案完成后在规定期限内递交电子方案；统计基础知识测试、统计分析报告调研方案设计答辩实施赛段在郑州财经学院进行，比赛当天上午统一时间进行统计基础知识测试和统计分析报告两个赛项，下午统一时间进行调研方案设计答辩赛段。比赛全部结束后，由专家对赛项的技术要点、选手表现、比赛过程等进行点评。

（二）比赛规则

1.团队为单位参赛，每队4人，年级不限，参赛队命名格式为“××队”，不得出现校名或校名简称。

2.本届大赛以专科层次为主，同时还设置了本科组比赛，参赛者可跨专业组成一个队伍，但一人只可参加一组队伍。

3.竞赛本科、专科分开进行。各参赛代表队派指定人员按照大赛执委会提供的抽签顺序依次抽签，按所抽签号对照定位表进行竞赛。

4.调研方案设计首页应署名团队负责人姓名及联系方式、参赛队员姓名及联系方式（包括姓名、学校、学号、联系电话等），除首页之外的方案正文中，不得出现与学校、专业、学生有关的任何信息。

5.调研方案设计电子版、300字以内的调研方案设计作品简介、参赛队伍简介（包括队员简介、参赛口号、参赛目标等）电子版须在规定期限内提交至大赛执委会专用邮箱（同一赛段不接受重复提交），比赛当天将对应纸质版提交大赛执委会。

6.所提交的所有电子版统一为word文档，纸质版文档一律A4纸单面打印。

7.所有参赛团队将进行现场陈述和答辩，参赛选手要预测出调研方案设计时可能出现的问题并做出应对策略。现场陈述需要用PPT文本演示，对方案设计的主要思想、架构及数据分析的结果向现场专家展示，时间控制在10分钟以内，答辩的方式和风格不做统一要求。陈述后，参赛队要接受决赛评审委员的提问，并给出清楚的答复。

8.竞赛中出现不文明和不安全的现象、操作不规范、出现质量问题、分工协作不合理等现象，均受到扣分处理。

9.参赛队若在规定的竞赛时间内未完成比赛，按未完成比例扣分。参赛队伍必须参与所有赛段，分数为三个赛段之和。

五、赛事时间安排与赛事流程

（一）竞赛时间安排

| **日期** | **内容** | **地点** | **预定时间** |
| --- | --- | --- | --- |
| 10月8日—10月17日 | 参赛团队报名（[zhengcaitongji@163.com](mailto:zhengcaiwuliu@163.com)；报名表见附件1） | 各参赛院校校内 | 8:00—18:00 |
| 10月18日—10月21日 | 公布软件下载地址、操作视频、指导书及样题等 | 在线 | 8:00—18:00 |
| 10月22日—10月28日 | 自行样题练习 | 各参赛院校校内 |  |
| 10月29日—11月9日 | 公布赛题，进入大赛方案设计，提交调研方案设计、作品简介电子版（[zhengcaitongji@163.com](mailto:zhengcaiwuliu@163.com)） | 各参赛院校校内 | 11月9日12:00前 |
| 11月11日 | 开幕式、抽签仪式 | 郑州财经学院学术报告厅 | 8:00-8:50 |
| 统计基础知识测试 | 郑州财经学院实验室管理处实验室 | 9:00-9:30 |
| 统计分析报告，提交电子版（[zhengcaitongji@163.com](mailto:zhengcaiwuliu@163.com)） | 郑州财经学院实验室管理处实验室 | 9:40-11:40 |
| 数据科学前沿研讨会 | 郑州财经学院学术报告厅 | 10:00-11:50 |
| 按序讲解与答辩 | 郑州财经学院F座 | 13:30-16:30 |
| 备注 | 比赛当天举办“统计学与大数据类专业建设及教育教学改革研讨会”，赛前邀请省内外高校统计学与大数据类专业专家、企业名师及相关单位和部门征集研讨内容，择优邀请交流发言。 | | |

（二）赛事流程

1.领队会议

2023年11月9日16:30-17:30在郑州财经学院召开大赛说明会，由各参赛队伍的领队或指导教师参加，讲解竞赛注意事项并进行赛前答疑；各参赛队提交纸质版参赛报名材料、纸质版方案（三份）和作品简介（三份）等材料。

2.抽签仪式

2023年11月11日开幕式后举行抽签仪式，由各参赛队伍的领队或指导教师参加，通过抽签确定各参赛队伍的赛场座次。

3.参赛队员入场

参赛选手提前10分钟到达赛场，凭参赛证、身份证检录，按要求入场，不得迟到早退。并根据抽签结果在对应的座位入座，裁判负责核对参赛队员信息；严禁参赛选手携带与竞赛无关的电子设备、通讯设备及其他相关资料与用品入场。

4.各参赛队伍打开电脑，准备比赛。

5.由裁判长宣布比赛开始，各参赛队伍开始竞赛。

6.竞赛过程中，如有疑问，参赛选手应“举手”示意，项目裁判长应按照有关要求及时予以答疑。如遇设备或软件等故障，项目裁判长、技术人员等应及时予以解决。确因计算机软件或硬件故障，致使操作无法继续的，经项目裁判长确认，予以启用备用计算机。

7.参赛代表队若对赛事有异议，可由领队按赛事规程，向仲裁组提出书面申诉。

8.大赛执委会汇总成绩后公布成绩。

六、评分方法、评分细则

（一）评分方法

1.知识赛项考查统计基础，学习通系统在线考试，平台自动评分，计分100分，占总分20%。

2.企业命题赛分两个阶段，前期调研方案设计及现场答辩计分100分，占总分50%，现场机试数据分析报告赛项计分100分，占总分30%。方案设计及数据分析报告均应以word文档形式提交，各项得分由裁判进行审核评定。

（二）评分细则

统计基础知识测试评分标准（100分）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 分值 |
| 1 | 选择题 | 80 |
| 2 | 判断题 | 20 |

统计分析报告评分标准（100分）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 评分标准 | 分值 |
| 1 | 标题 | 准确；精炼；概括性强 | 5 |
| 2 | 中文摘要 | 准确概括分析报告的内容和结论 | 5 |
| 3 | 分析报告主体 | 有明确的调查对象；结构合理；层析清楚 | 25 |
| 4 | 调查方法 | 分析方法正确；图形丰富可靠 | 25 |
| 5 | 结论(问题、对策) | 结论精炼明确；专业性强；有现实意义 | 30 |
| 6 | 分析报告书写 | 文字清楚；语句通顺；逻辑性强；讨论充分 | 10 |

调研方案设计评分标准（100分）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 一级  指标 | 二级  指标 | 指标说明 |
|
| 1 | 方案的设计内容（45） | 方案的针对性（25） | 选题恰当，问题把握准确，重点突出（0-5） |
| 提出的解决方案紧扣企业实际（0-5） |
| 提出的解决方案对案例涉及的问题分析深入、明确、具体（0-5） |
| 提出的方案对解决案例中所描述的问题针对性强（0-5） |
| 所用文字描述、图表、软件等互相支持，共同解决所确定的问题（0-5） |
| 方案的有效性（10） | 方案依据充分，可行、可用，理论联系实际好（0-5） |
| 方案实施后预期可以获得较好的运作效果，对企业解决问题有指导意义（0-5） |
| 方案的综合性（10） | 方案为综合解决案例中的多个问题的整体方案，整体效果好（0-5） |
| 方案在设计内容上无明显的错误（0-5） |
| 2 | 方案的设计方法（15） | 设计方法的科学性  （15） | 忠于企业案例中提供的事实和数据，能够做出一定假设，所作出的假设符合国内调查或咨询企业的实际（0-5） |
| 有明确、适用的设计方法，采用了定性和定量手段，根据案例中提供的数据和事实建立实用的模型，设计方法科学、严谨（0-5） |
| 能够运用市场调查专业知识和技能，能利用信息技术解决企业问题（0-5） |
| 3 | 方案表现能力（10） | 方案的规范性  （10） | 方案合理应用非文字要素，如图表、软件、数学模型等，方案文字、图表、软件、设计图纸等符合国家规范（0-5） |
| 提交评审的文档核材料齐全、装订整齐、规范、美观、软件界面友好、图纸整洁，方案逻辑严密（0-5） |
| 4 | 创新与应用（10） | 创新性（5） | 方案有理念创新，或有独立见解（0-5） |
| 创新效果（5） | 解决方案中创新理念符合案例企业实际情况，有应用价值（0-5） |
| 5 | 其他情况（20） | 队伍（5） | 队伍整齐、素质高、搭配合理、分工合作好（0-5） |
| 组织（5） | 领队责任心强、组织严密、学校支持力度大、按要求提交大赛所需文档（0-5） |
| 答辩（10） | 精神饱满、文明礼貌、答辩准备充分、陈述效果好、回答问题好、反应敏捷、时间控制好（0-10） |

七、申诉与仲裁

（一）申诉

1.参赛队对不符合竞赛规定的赛场、设备、工具和软件，有失公正的评判、奖励以及对工作人员的违规行为等，均可以提出申诉。

2.申诉应在比赛结束后2小时内提出，超过时效将不予受理。申诉时，应按照规定的程序由参赛队领队向大赛执委会递交书面申诉报告。报告中应对申诉事件的现象、发生的时间、涉及到的人员、申诉依据与理由等进行充分的、实事求是的叙述。事实依据不充分、仅凭主观臆断的申诉不予受理。申诉报告须有申诉的参赛选手、指导教师和领队的签名。

3.大赛执委会在收到申诉报告后，应在3小时内做出是否受理申诉的答复并受理申诉。

4.参赛队不得采取过激行为攻击工作人员，否则不予受理申诉；在约定时间内，如约定的联系人未到场或中途离开，视为放弃申诉。

（二）仲裁

1.大赛执委会负责受理比赛中出现的申诉并进行仲裁，以保证比赛的顺利进行和比赛结果的公平、公正。

2.大赛执委会根据收集并经核对的证据、证词，按照合法的程序组织召开听证会进行听证和仲裁。

3.参赛队不得因提起申诉或对申诉处理意见不服而停止比赛或滋事，否则按弃权处理。比赛不因申诉事件而组织重赛。

八、竞赛须知

（一）竞赛选手须知

1.比赛期间参赛选手不得离开比赛场地，如有特殊情况，需经裁判人员同意后方可离开，但离开比赛场地的时间一律计算在比赛时间内。

2.封场期间参赛选手不得离开封闭场所，如有特殊情况，需经现场工作人员同意后方可离开并及时回来进行封闭。

3.指定信息存储设备由大赛执委会统一提供，选手不可自带入场内。

4.参赛队按照参赛时段进入比赛场地，自行决定选手分工、工作程序和时间安排，用尽可能短的时间完成竞赛任务。

5.报到时应持本人身份证或学生证，并携带（佩戴）大赛执委会签发的参赛证（胸牌）。比赛正式开始后方可进行答题；技能竞赛部分由裁判员按照规程时间宣布开始后，参赛队方可分工、讨论和操作。

6.在竞赛规定时间结束时各参赛队应立即停止设计或操作，不得以任何理由拖延竞赛时间。参赛队欲提前结束比赛，应向现场裁判员举手示意，记录比赛终止时间，比赛终止后，不得再进行任何与比赛有关的操作并立刻离开赛场。

（二）参赛队须知

1.参赛队数量：每个参赛院校每个层次限报2支参赛队参加团体比赛，参赛队伍**以各校教务处盖章名单**为准。

2.团体参赛队组成：每支参赛队由4名在籍学生组成，年龄、性别不限。

3.指导教师组成：每支团体参赛队可以配置1-2名指导教师，每个参赛院校1名领队，领队可从指导老师中产生，指导教师一经确认，不得更换。

4.每支参赛队伍的参赛选手在报名确认后，原则上不再允许更换。

（三）指导教师须知

1.严格遵守赛场的规章制度，服从裁判，文明竞赛。

2.指导教师在参赛选手比赛期间不得进入赛场。

（四）赛场纪律须知

1.不服从裁判员管理、扰乱赛场秩序、干扰其他参赛队比赛的，裁判员应提出警告。警告次数累计达到2次以上的或未达到2次但情节特别恶劣的，中止该队比赛，并取消比赛资格和竞赛成绩。

2.比赛过程中，由于选手技能不熟练或疏忽大意造成计算机、网络设备等严重损害的，由裁判组裁定其比赛成绩。

3.竞赛过程中遇突发事件，裁判组可暂停其竞赛，由裁判组裁定其竞赛结束，但保留其竞赛资格和有效竞赛成绩。

九、奖项设定

本赛项奖项设团体奖和优秀指导教师奖。竞赛团体奖的设定为：一等奖占比10%，二等奖占比20%，三等奖占比30%，优秀奖占比40%。获团体一、二等奖的指导教师可获得优秀指导教师奖。

十、报名资格及要求

（一）报名资格

参赛选手为郑州市地方院校以及省内其他高校统计与大数据类专业或相近专业在籍学生，指导教师须是同校在职教师。每个院校限报2支队伍，每支队伍4名参赛选手，每支参赛队伍可配指导教师1-2名，指导教师经报名并通过资格审查后确定，每个参赛院校1个领队。

（二）报名要求

参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员，允许队员缺席竞赛。

十一、报名方式

各参赛院校于2023年10月8日—10月17日将参赛报名表（见附件1）、参赛院校学生及老师信息汇总表（见附件2）、参赛学生身份证复印件、学生证复印件、参赛学生照片（二寸蓝底免冠）、高招录取名册复印件并加盖公章等报名信息的电子件发送至邮箱[zhengcaitongji@163.com](mailto:zhengcaiwuliu@163.com)。

报名后请指导教师加入大赛QQ交流群（请勿让学生加群）：672430782（验证信息：学校+姓名）。



地 址：郑州市惠济区天河路36号郑州财经学院

联系人：樊老师（13733855687） 任老师（15038231776） 李老师（13700845326）

学生按照组别（本科组、专科组）加入学习通班级，前期训练和基础知识测试、数据分析均在学习通发布。

附件1

第八届郑州地方高校职业技能竞赛市场调研与大数据分析赛项报名表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参赛院校名称（盖章） | | | | | | | | | | | | | | |
| 学校地址 |  | | | | | | | | 邮 编 | |  | | | |
| 领 队 |  | | | | | | | | 职 务 | |  | | | |
| 手 机 |  | | | | | | | | E-mail | |  | | | |
| 参赛队名称: | | | | | | | | | | | | | | |
| 指导教师 |  | | | 手机 | | | |  | | | | E-mail |  | |
| 指导教师 |  | | | 手机 | | | |  | | | | E-mail |  | |
| 姓 名 |  | | 性 别 | | □ 男 □ 女 | | | | | 民 族 | |  | | 数码照片 |
| 学 号 |  | | | | 手机 | | | | |  | | | |
| 专业 |  | | | | 出生日期 | | | | |  | | | |
| 身份证号 |  | | | | | | | | | 年级 | |  | |
| 姓 名 |  | 性 别 | | | | □ 男 □ 女 | | | | 民 族 | |  | | 数码照片 |
| 学 号 |  | | | | | 手机 | | | |  | | | |
| 专业 |  | | | | | 出生日期 | | | |  | | | |
| 身份证号 |  | | | | | | | | | 年级 | |  | |
| 姓 名 |  | 性 别 | | | | □ 男 □ 女 | | | | 民 族 | |  | | 数码照片 |
| 学 号 |  | | | | | 手机 | | | |  | | | |
| 专业 |  | | | | | 出生日期 | | | |  | | | |
| 身份证号 |  | | | | | | | | | 年级 | |  | |
| 姓 名 |  | 性 别 | | | | | □ 男  □ 女 | | | 民 族 | |  | | 数码照片 |
| 学 号 |  | | | | | | 手机 | | |  | | | |
| 专业 |  | | | | | | 出生日期 | | |  | | | |
| 身份证号 |  | | | | | | | | | 年级 | |  | |

附件2

第八届郑州地方高校职业技能竞赛市场调研与大数据分析赛项参赛院校老师及学生信息汇总表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 参赛队名 | 带队老师及  联系方式 | 指导老师及  联系方式 | 参赛学生 | | |
| 姓名 | 身份证号 | 联系电话 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

备注：

1.每个参赛学校指导老师和参赛学生数量按照各赛项规程说明要求填写。

2.各报名队将参赛学生身份证复印件、学生证复印件、高招录取名册复印件并加盖公章的电子版与此文档一并打包发送至邮箱：[zhengcaitongji@163.com](mailto:zhengcaiwuliu@163.com)。报名截止日期2023年10月17日18:00。报名后请指导教师加入QQ群：672430782。所有参赛学生加入相应**学习通**班级：83660188（本科组）、89215490（专科组）。