

郑州工商学院文件

校发〔2022〕126号

关于印发《郑州工商学院领导干部与学生座谈工作制度》的通知

各部门、各单位：

《郑州工商学院领导干部与学生座谈工作制度》已经学校研究通过，现予以印发。

郑州工商学院

2022年12月30日

领导干部与学生座谈工作制度

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于教育的重要论述，认真贯彻落实全国教育大会、全国高校思想政治工作会议，根据国家、省、市有关部署，扎实落实领导干部深入基层联系学生要求，深入推进“一体化”协同育人和领导干部队伍作风建设，践行“和学生在一起”工作理念，提升学生思想政治工作育人实效，结合学校实际情况，特制定本制度。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于教育的重要论述为指导，围绕“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题，扎实推动我校领导干部牢固树立“三全育人”理念和“六个下功夫”的育人要求，落实立德树人根本任务，切实履行办学治校、育人育才、维护稳定的政治责任和领导责任，构建制度健全、任务明确、实效突出、责任严格的工作体系，健全领导干部与学生座谈工作制度建设、组织保障、监督考核和工作实效，不断开创我校新时代学生思想政治工作新局面。

二、任务目标

（一）强化“以生为本”，准确把握学情

坚持围绕学生、关照学生、服务学生，改进和创新思想政治工作方式方法，要求领导干部通过座谈方式联系学生，

体察校情、关注学情、把脉舆情，增强学生思想政治工作亲和力和针对性。

（二）强化问题导向，落实精准思政

坚持将解决思想问题和解决实际问题相结合，加强重点帮扶和针对性指导，推动解决学生思想、心理、生活、就业等实际问题，切实把思想政治工作做到学生的心坎上，提升学生思想政治工作精准性和实效性。

（三）强化作风建设，巩固长效机制

深化作风建设，强化领导干部责任担当和履职尽责，推动领导干部工作重心下移到基层单位，工作重点落实到学生思想政治工作上，建立健全领导干部常态化、长期化、长效化深入基层服务学生的工作机制，营造我校齐抓共管、“三全育人”的良好氛围。

三、工作内容

（一）多途径深化学生教育引领

领导干部要通过座谈交流等多种途径，加强学生理论教育和思想引领，帮助学生认清国内外形势、坚定理想信念、树立“四个自信”、践行社会主义核心价值观，增强学生为实现中华民族伟大复兴中国梦不懈奋斗的责任感和使命感。

（二）多方式准确掌握校情学情

领导干部要定期深入所座谈班级的课堂、宿舍，了解学生的思想状况、学习生活、职业规划、成长需求以及班风学风、班级分类指导学生的基本情况，掌握学生教育、管理

和服务的第一手资料。

（三）多层次适时做好指导帮扶。

领导干部要有针对性地开展思想引领、学业指导、心理疏导、职业引导等工作，有针对性地进行重点帮扶和分类指导，切实解决实际问题，引导学生做好科学的成长规划。通过指导学生开展素质拓展、社会实践、勤工助学、岗位锻炼、劳动实践、体育锻炼、文化艺术等活动，促进学生德智体美劳全面发展，增强就业竞争力。

（四）多形式广泛听取意见建议

领导干部要通过座谈会传达学校政策、人才培养途径等重要事项。通过微博、微信、邮箱等方式了解学生利益诉求，做好相关问题汇总反馈及解释答复工作。

（五）多渠道深入开展调查研究

领导干部在座谈过程中要通过听取情况介绍、调查问卷、单独访谈和查阅相关工作资料等方式，注重在座谈过程中加强调查研究，为学校相关政策、决策的制定提供合理化的建议和有效的举措。要挖掘座谈班级及学院学生工作中的特色亮点和典型经验，及时推广学生和学生工作先进个人及集体的典型事迹，努力把联系点建成示范点，并以点带面，推动学生教育管理工作水平提升。

（六）多方面有效加强工作指导

领导干部要加强与座谈班级辅导员及基层学院学生工作队伍的沟通交流，听取班情和班级工作介绍，针对班会、

党团活动、突发事件处理等给予意见和建议，对于重点难点工作以及辅导员自身成长发展等问题给予有效指导，促进辅导员队伍工作水平提升。

四、工作要求

（一）强化责任意识。学校各级领导干部应高度重视与学生座谈工作，充分认识此项工作的重大意义，提高政治站位，加强领导、明确责任、注重实效、保证落实。

（二）明确工作职责。领导干部与学生座谈工作由党政办公室负责协调相关工作落实，每学期初发布具体方案。

（三）创新工作方法。要拓展联系学生渠道，创新联系学生方式方法。以座谈会为主阵地，拉近与学生距离；通过座谈会提高学生的理论素养；借助微博、微信、短视频等网络平台，倾听学生诉求、疏导学生情绪。

（四）健全管理考核机制。各单位要注重总结领导干部与学生座谈工作开展情况，定期对相关工作进行整理汇总，并对涌现出的先进典型和成功经验进行宣传报道。建立健全信息收集反馈机制，把领导干部与学生座谈工作作为大兴调查研究之风、狠抓工作落实的重要途径。健全问责机制，对座谈工作不到位或弄虚作假的，依规依纪追责问责，作出严肃处理。

