

学生问答平台使用说明

一、打开企业微信，找到工作台，进入学生问答平台



二、学生问答平台三个板块：意见建议发起、我的建议、公开查询



三、意见建议发起:学生生活学习中一些需人工回复而非格式化问题的解答可以在此进行提问。流程如下图所示：

×

学生问答平台

⋮

学生问答平台

流水号

系统生成无需填写

意见问题描述

*昵称

请填写内容

*问题描述

请如实填写信息以便更好的解决您的问题

请填写内容

证实图片

+

*手机号

为便于更好的沟通解决问题，请填写真实手机号

请填写手机号码

提交

Powered by 简道云

举报

×

学生问答平台

⋮

流水号

系统生成无需填写

意见问题描述

*昵称

小李

*问题描述

请如实填写信息以便更好的解决您的问题

测试

证实图片

✕

+

*手机号

为便于更好的沟通解决问题，请填写真实手机号

1663

提交

Powered by 简道云

举报

×

学生问答平台

⋮

感谢您的反馈

Powered by 简道云

举报

四、我的建议：学生使用发起的意见建议时所填写的昵称和手机号进行查询反馈结果，昵称和手机号缺一不可。

流程如下图所示：

×

学生问答平台

⋮

昵称

请填写内容

手机号

请填写手机号码

查询

×

学生问答平台

⋮

昵称

小李

手机号

16637 00000000000

查询

×

学生问答平台

⋮

查询结果

问题描述

证实图片

部门名称

部门负责人

是否公开

测试

处理中心

测试

处理中心

更改查询条件

五、公开查询：全校师生可查看公开处理的问题及解决方法，避免重复提问。流程如下图所示：

1、意见建议公开查询页面展示

× 学生事务服务平台-公开查询		
意见建议公开查询		
	问题描述	证实图
1	测试	
2	宿舍卫生检查时间	
3	企业微信登录不上	
4	校园报修	
5	餐厅饭太贵了	
6	水有渣子	
7	餐厅饭不好吃	
8	在校证明在网上有办法办吗，现在没在学校	
9	周六周日能不能把楼顶的开放时间延长到2点啊 不然半...	
10	普通话考试进去报名后一直显示的是同班一个同学的报...	
11	我们辅导员发消息说报名	
12	10月21日 晚上，我和室友从自修室回到宿舍后，一行去...	
13	老师您好，自习室的桌子今天又被搬走了两张，桌子所...	
14	我想建议一下，学校食堂里面的饭都可以出一个迷你版...	

2、仪表盘筛选功能可供师生有针对性的对问题进行筛选，如下图所示

×

学生事务服务平台-公开查询

⋮

意见建议公开查询

🔍

🔄

🔖

📄

问题描述

证实图

仪表盘筛选

清空

问题描述

包含

餐厅

处理部门

等于

请选择

▼

取消

筛选

×

学生事务服务平台-公开查询

⋮

意见建议公开查询

🔍

🔄

🔖

📄

	问题描述	证实图片	反馈结果	处理部门	提交时间
1	餐厅饭太贵了		已处理	处理中心	2023-0
2	餐厅饭不好吃		已责令整改	处理中心	2023-0